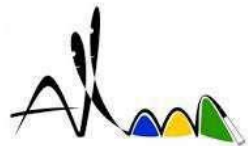


# 2025 AEM

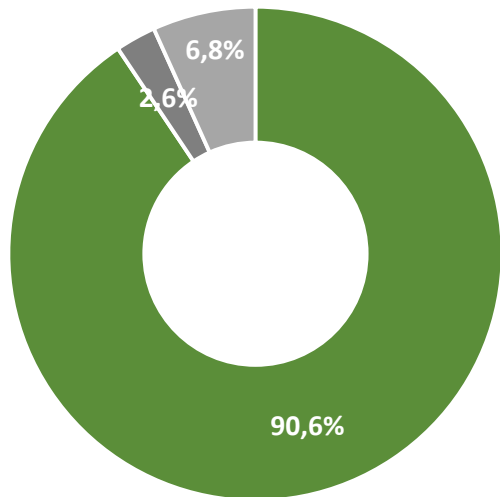
## Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)



# Taxas de Participação

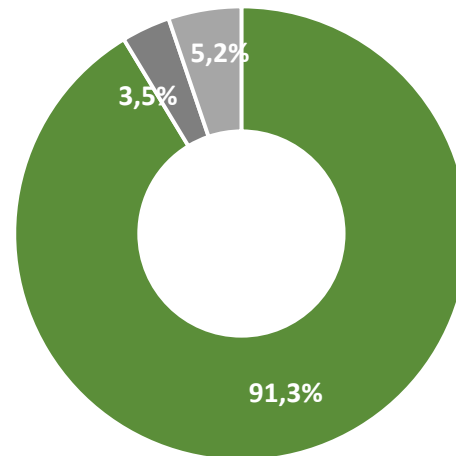
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
<b>Alunos</b>	1169	533	45,6%
<b>Pais/EE</b>	1138	630	55,4%
<b>Parceiros e outras entidades</b>	82	16	19,5%
<b>PD</b>	188	137	72,9%
<b>PND</b>	97	53	54,6%

**B1. Satisfação global com o Agrupamento (PD)**



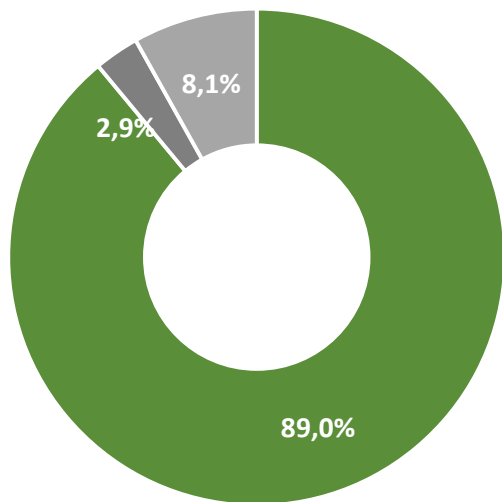
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)**



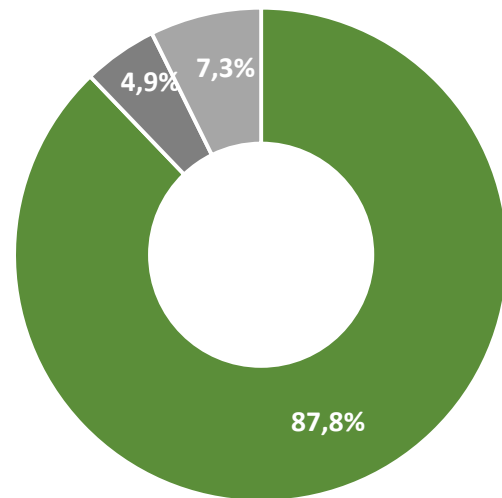
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B3. Condições de trabalho (PD)**



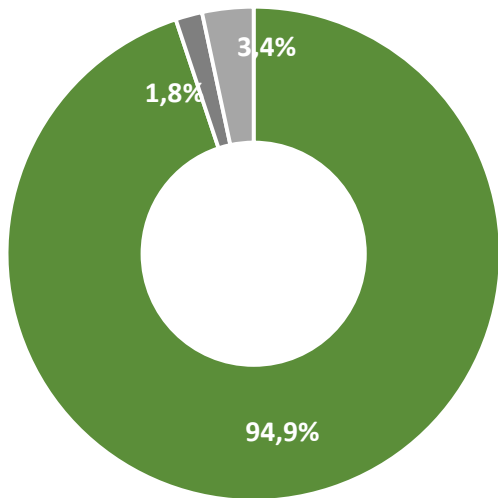
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B4. Desenvolvimento da carreira (PD)**



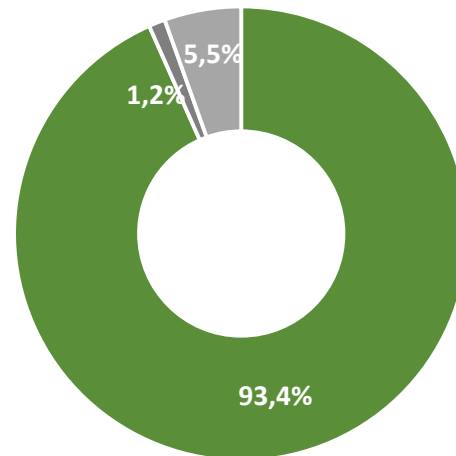
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B5. Níveis de motivação (PD)**



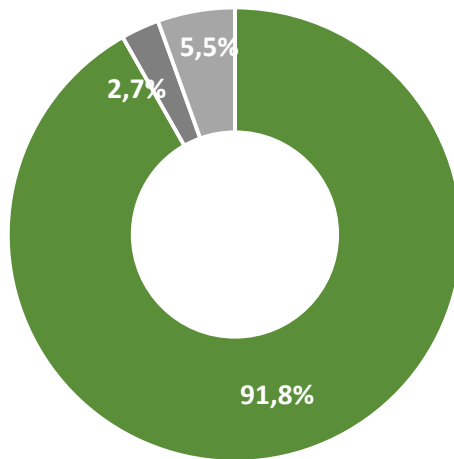
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)**



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B7. Satisfação com a liderança intermédia  
(gestor de nível intermédio) (PD)**

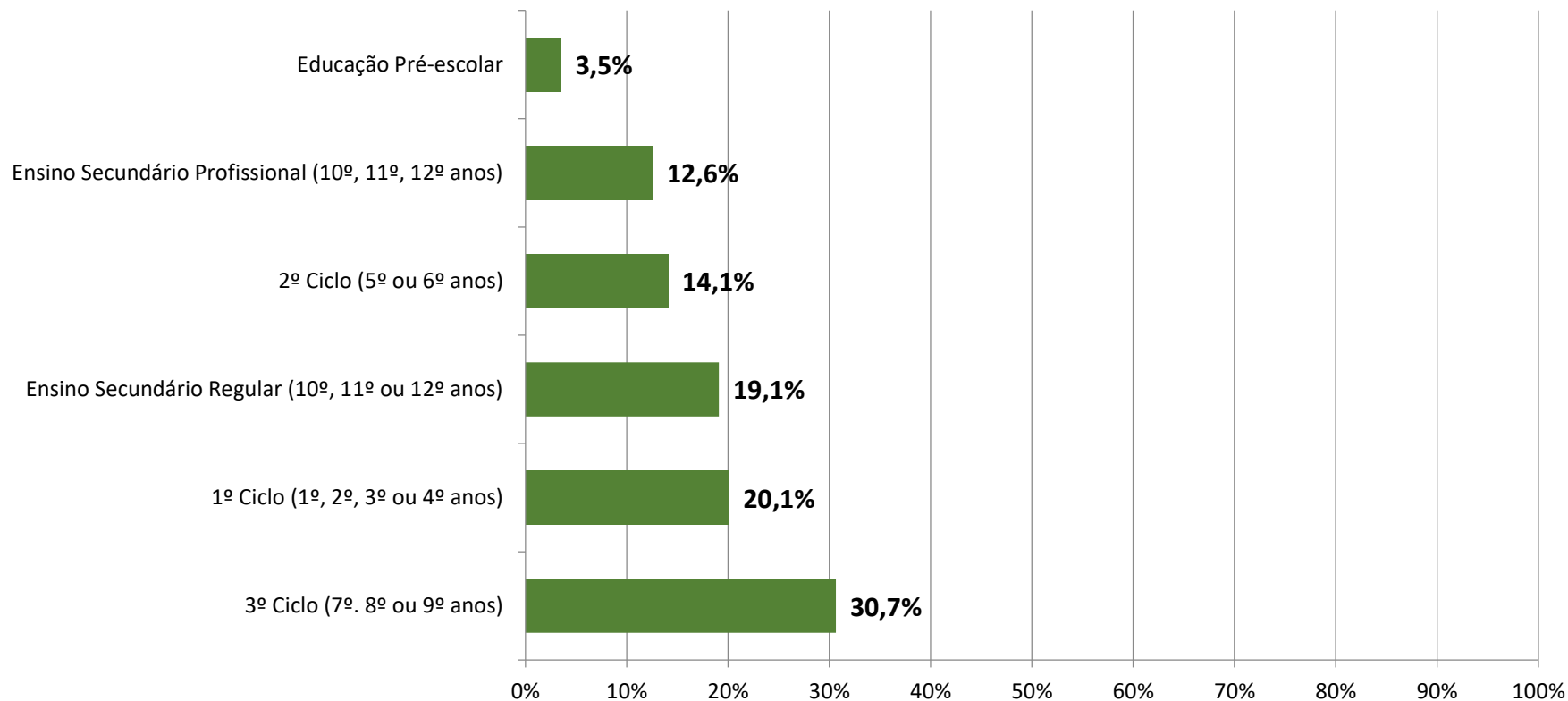


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**A1. Níveis de ensino que leciona:**

Múltipla escolha, respostas 137x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	7	3,5%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	40	20,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	28	14,1%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	61	30,7%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	38	19,1%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	25	12,6%

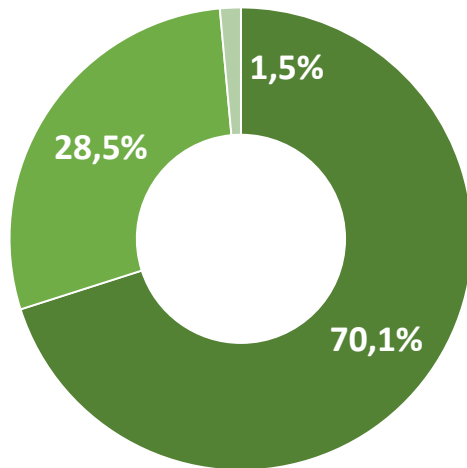
**A1. Níveis de ensino que leciona (PD)**

## A2. Sexo

*Escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	39	28,5%
Feminino	96	70,1%
Prefiro não indicar	2	1,5%

A2. Sexo (PD)



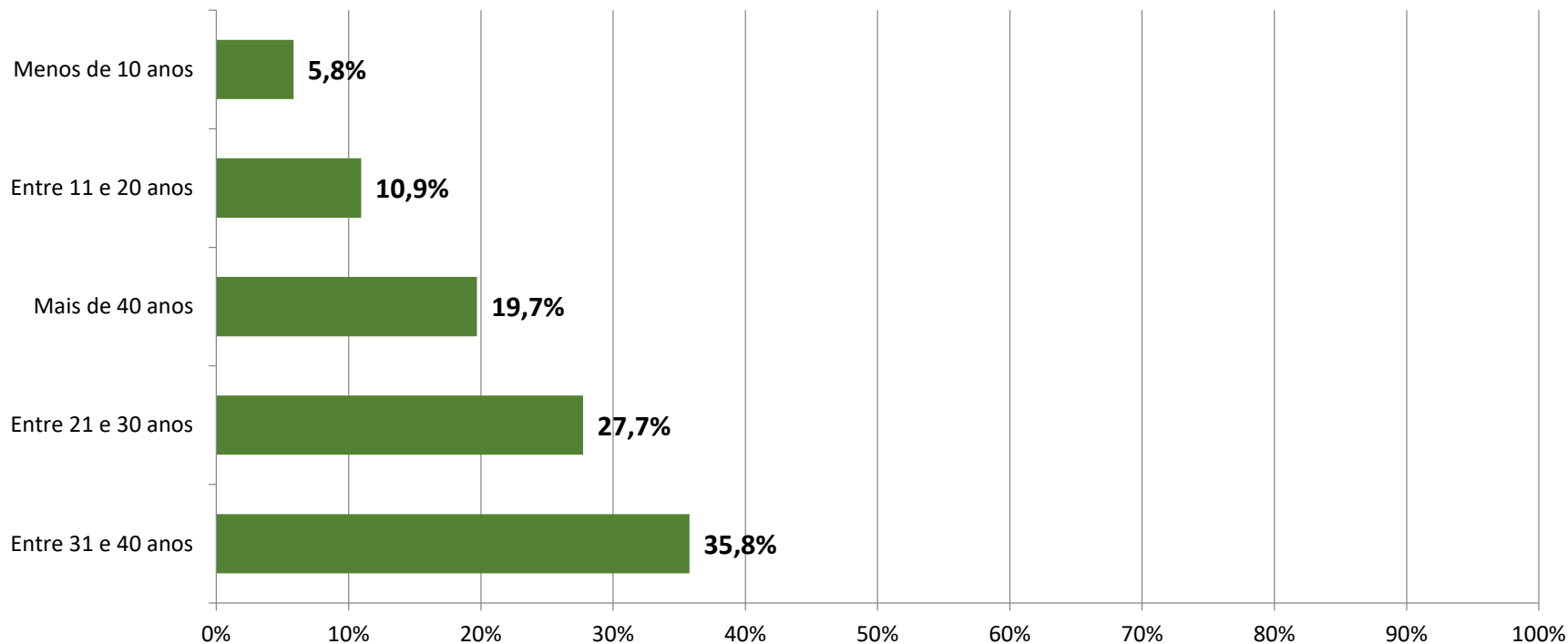
■ Feminino ■ Masculino ■ Prefiro não indicar

**A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024**

*Escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	8	5,8%
Entre 11 e 20 anos	15	10,9%
Entre 21 e 30 anos	38	27,7%
Entre 31 e 40 anos	49	35,8%
Mais de 40 anos	27	19,7%

## A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PD)

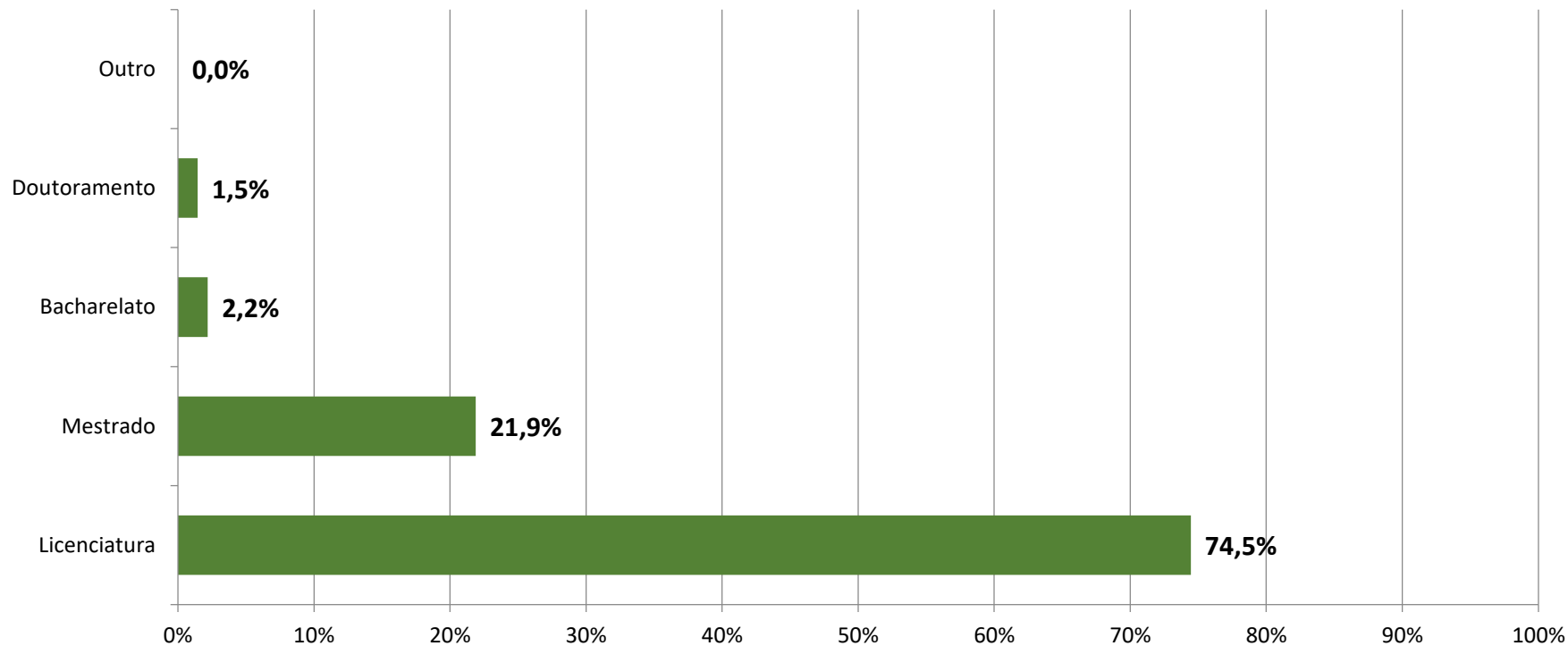


**A4. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado**

*Escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	3	2,2%
Licenciatura	102	74,5%
Mestrado	30	21,9%
Doutoramento	2	1,5%
Outro	0	0,0%

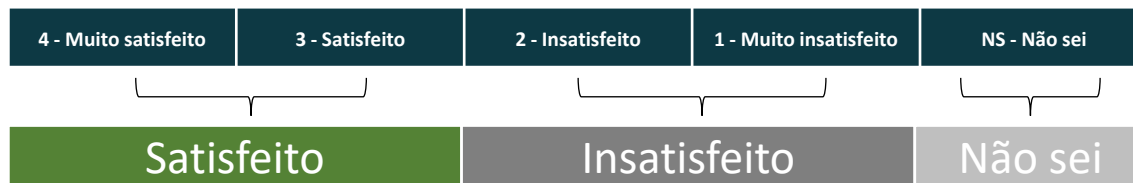
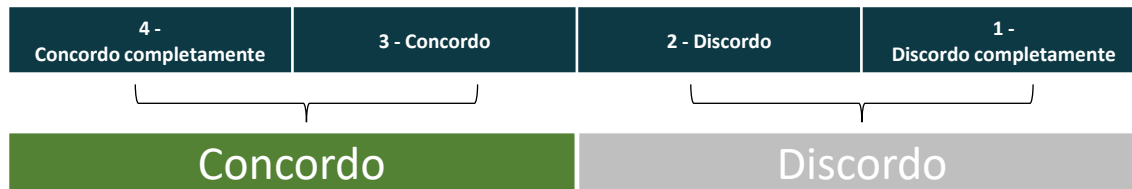
## A4. Nível Académico (PD)





## NOTA

- Para leitura dos dados mais fácil, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

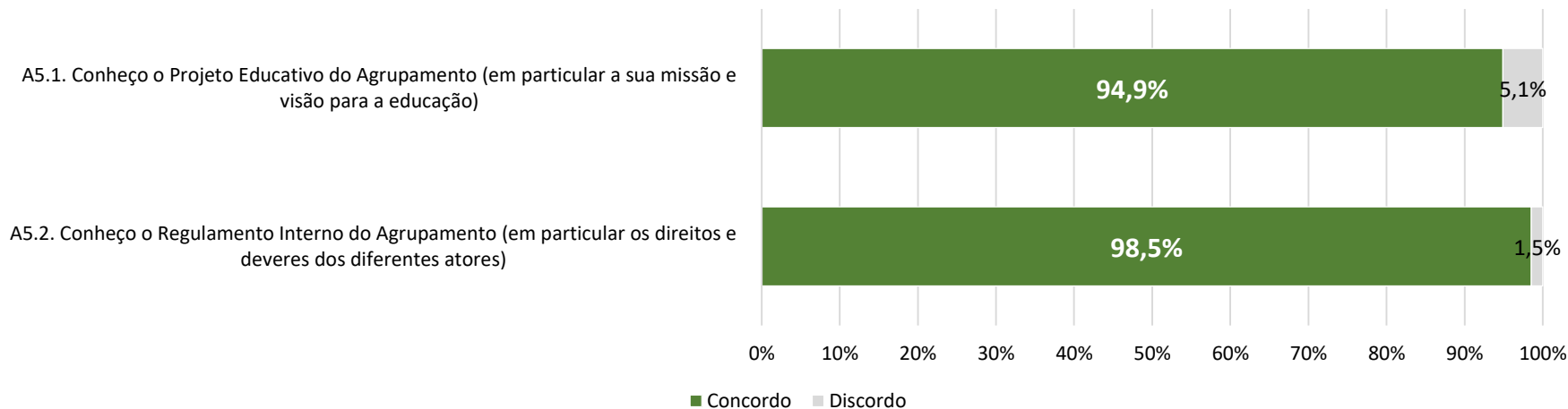


## A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	62	68	7	0
A5.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	70	65	2	0

### A5. Perguntas iniciais (PD)

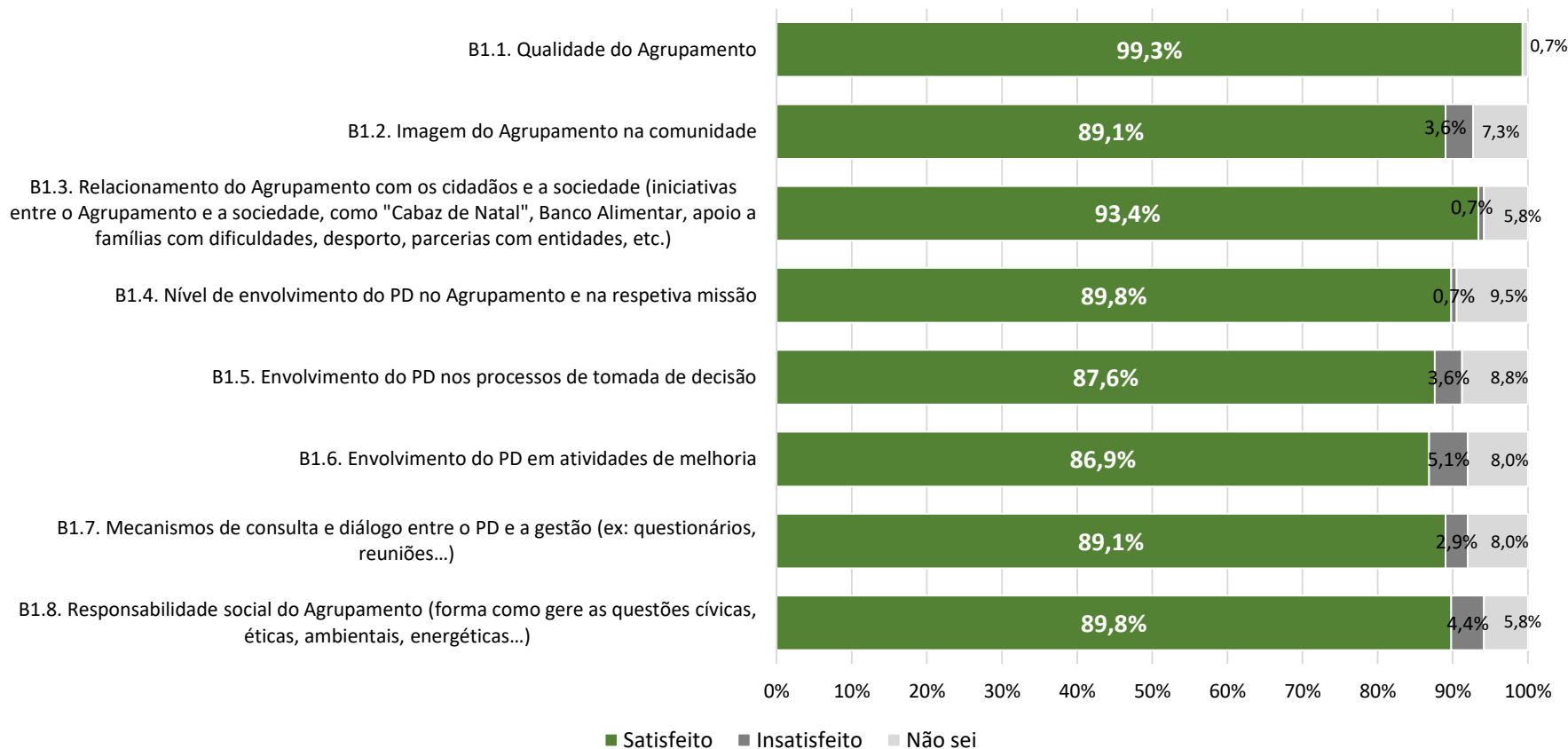


**B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:**

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	74	62	0	0	1
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	53	69	5	0	10
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	66	62	1	0	8
B1.4. Nível de envolvimento do PD no Agrupamento e na respetiva missão	67	56	1	0	13
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	44	76	4	1	12
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	56	63	7	0	11
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	58	64	3	1	11
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	59	64	4	2	8

## B1. Satisfação global com o Agrupamento (PD)

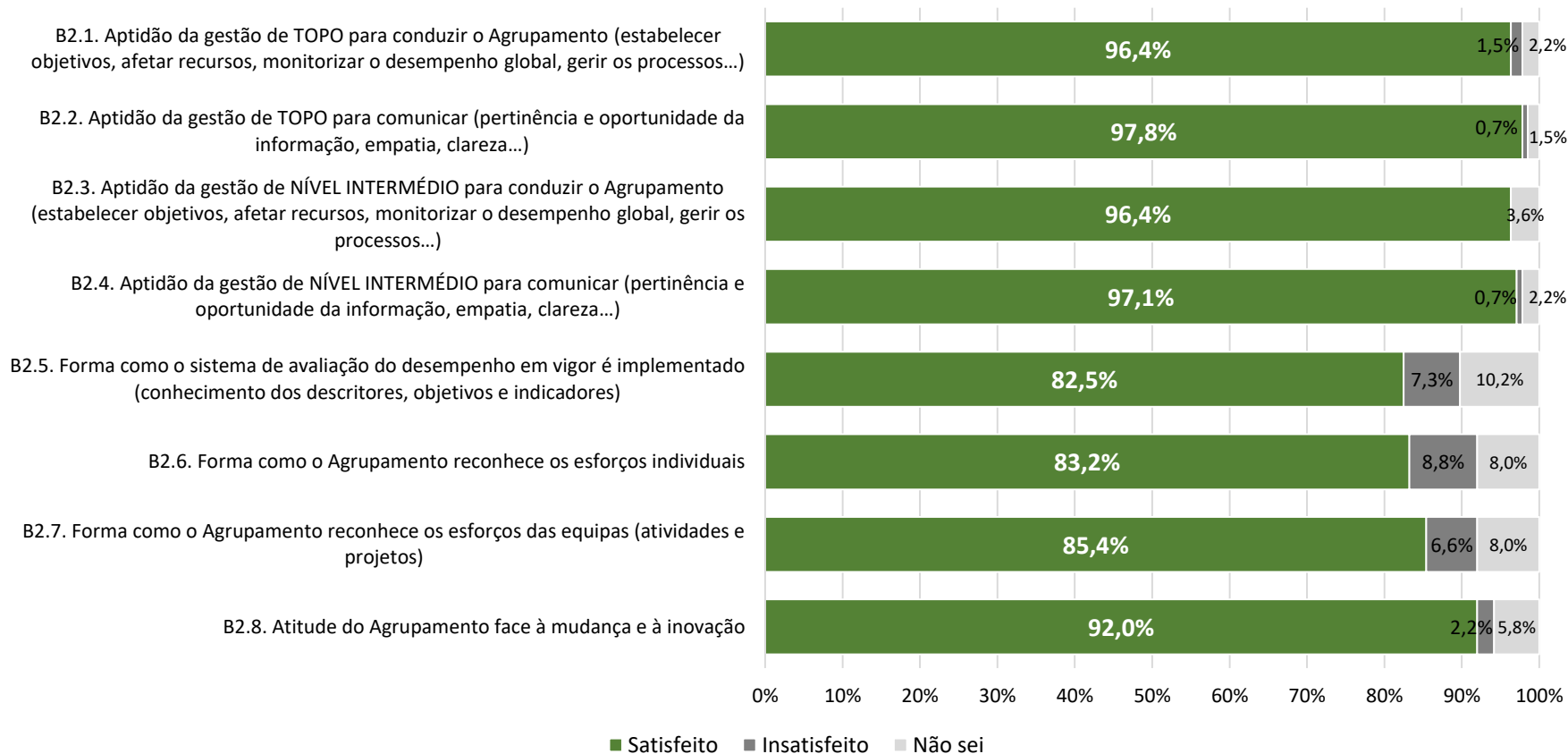


**B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):**

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	68	64	2	0	3
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	76	58	1	0	2
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	58	74	0	0	5
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	65	68	1	0	3
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	34	79	9	1	14
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	38	76	10	2	11
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	44	73	7	2	11
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	58	68	3	0	8

## B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)

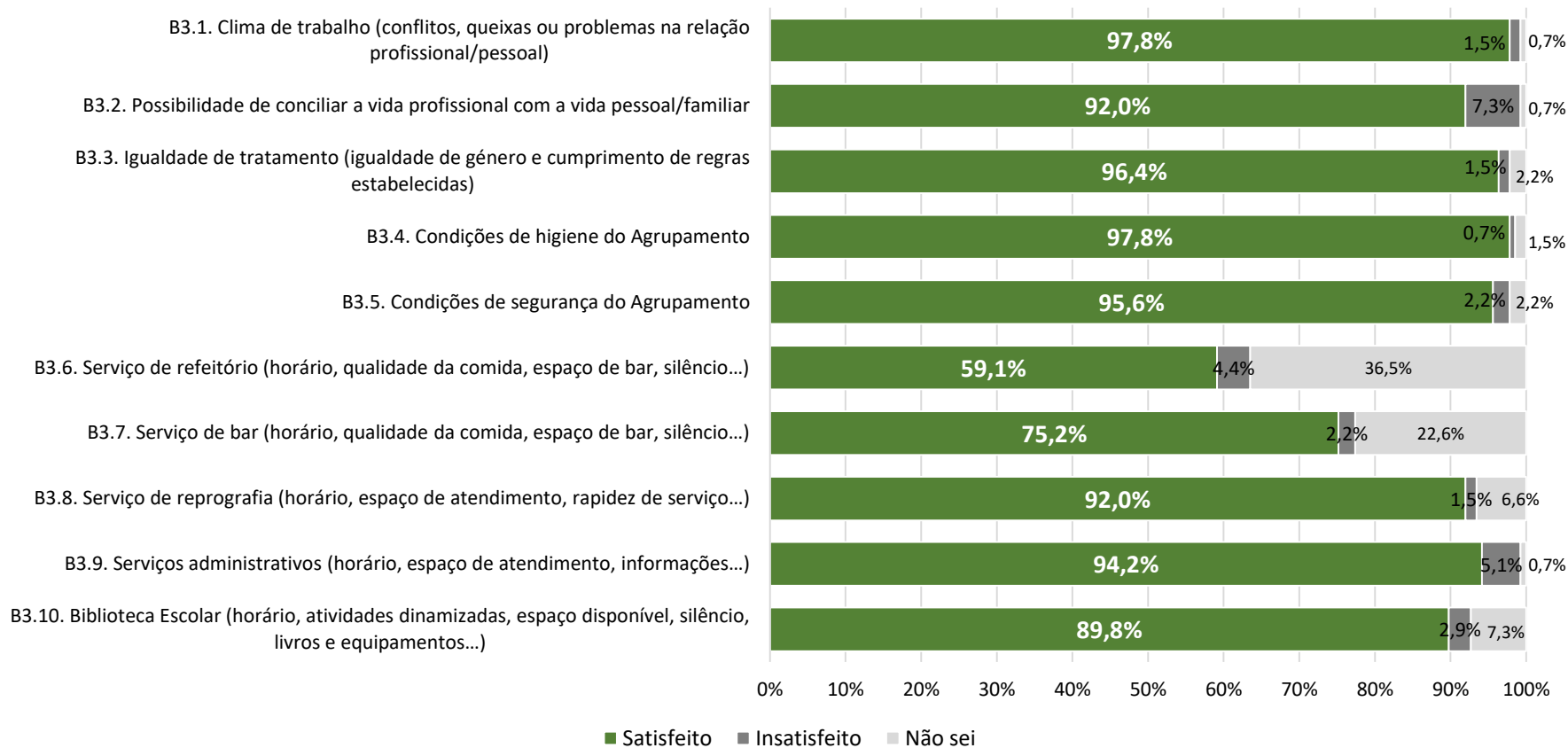


**B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:**

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	84	50	1	1	1
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	61	65	8	2	1
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	95	37	1	1	3
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	92	42	0	1	2
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	74	57	3	0	3
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	28	53	6	0	50
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	43	60	2	1	31
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	95	31	0	2	9
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	74	55	5	2	1
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	67	56	2	2	10

## B3. Condições de trabalho (PD)

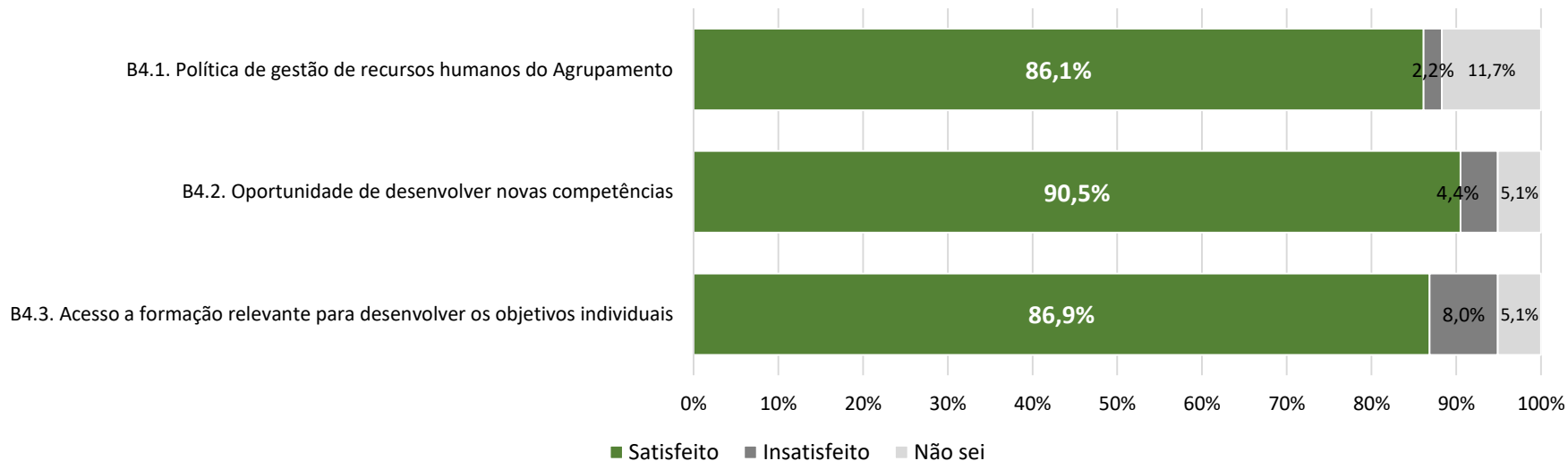


**B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:**

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	46	72	3	0	16
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	46	78	5	1	7
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	47	72	10	1	7

### B4. Desenvolvimento da carreira (PD)

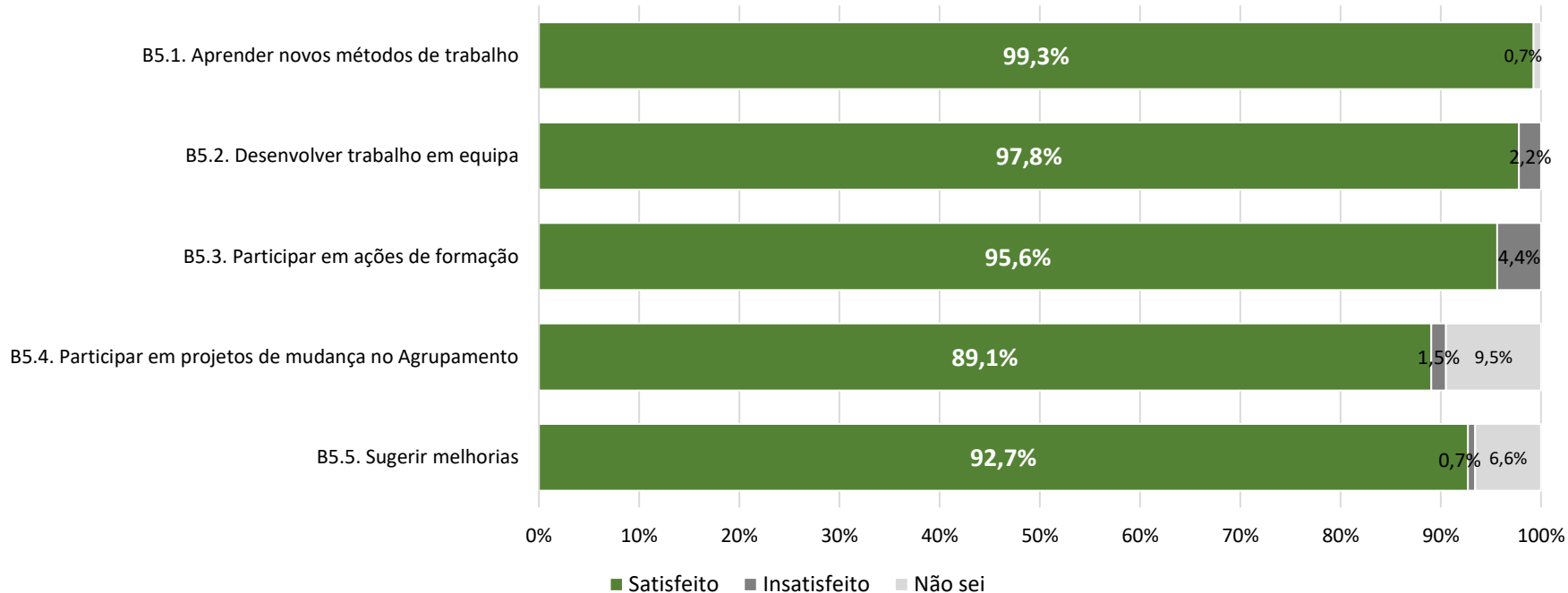


## B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	62	74	0	0	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	60	74	3	0	0
B5.3. Participar em ações de formação	53	78	4	2	0
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	47	75	2	0	13
B5.5. Sugerir melhorias	48	79	0	1	9

### B5. Níveis de motivação (PD)

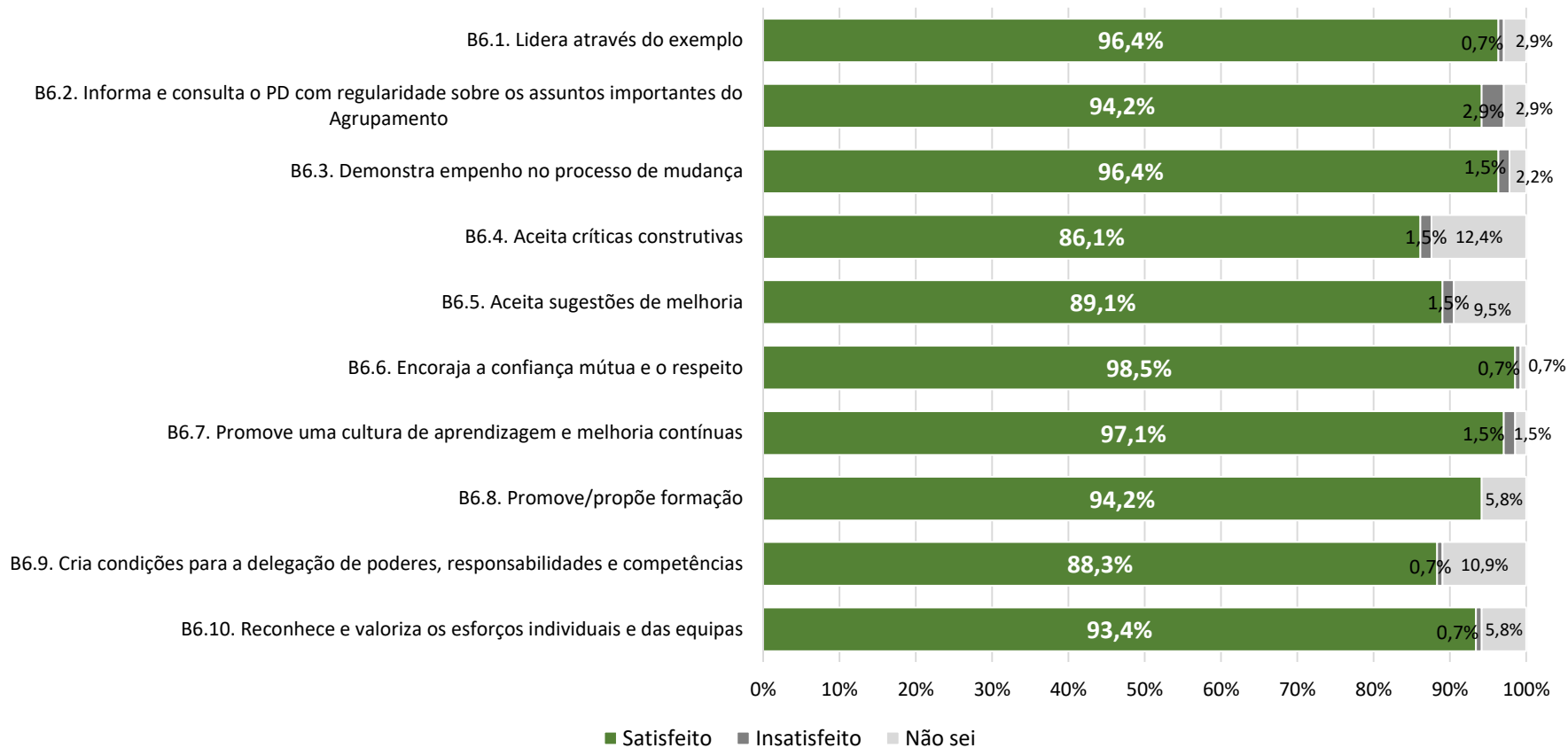


**B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):**

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	79	53	1	0	4
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	69	60	4	0	4
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	94	38	2	0	3
B6.4. Aceita críticas construtivas	84	34	1	1	17
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	85	37	0	2	13
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	93	42	0	1	1
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	82	51	1	1	2
B6.8. Promove/propõe formação	73	56	0	0	8
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	72	49	1	0	15
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	67	61	1	0	8

### B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)



**B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):**

*Matriz de escolha única, respostas 137x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	69	59	5	1	3
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	65	64	3	0	5
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	65	57	1	0	14
B7.4. Aceita críticas construtivas	71	53	4	1	8
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	71	55	5	0	6
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	63	65	4	0	5
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	72	61	2	0	2
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	65	66	2	0	4
B7.9. Promove/propõe formação	47	66	6	0	18
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	57	69	4	0	7
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	62	61	3	0	11

## B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) (PD)

