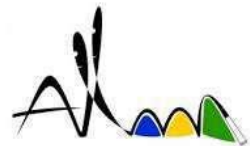


# 2025 AEM

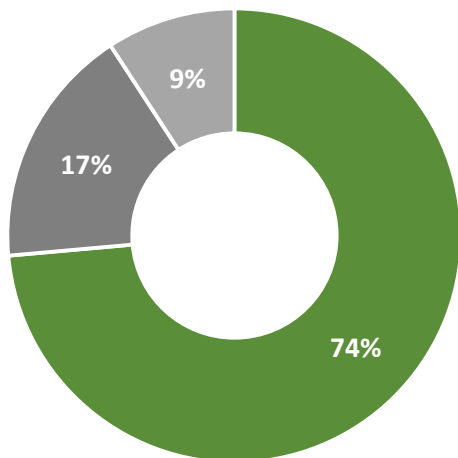
## Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)



# Taxas de Participação

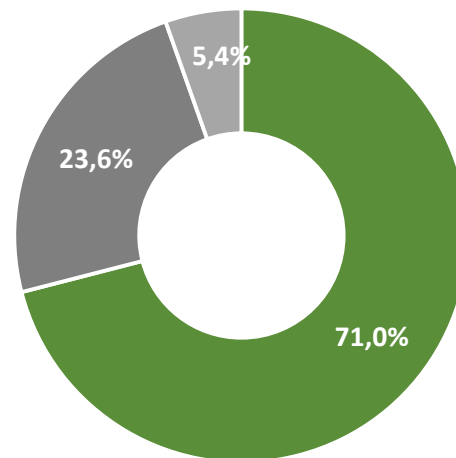
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
<b>Alunos</b>	1169	533	45,6%
<b>Pais/EE</b>	1138	630	55,4%
<b>Parceiros e outras entidades</b>	82	16	19,5%
<b>PD</b>	188	137	72,9%
<b>PND</b>	97	53	54,6%

**B1. Satisfação global com o Agrupamento (PND)**



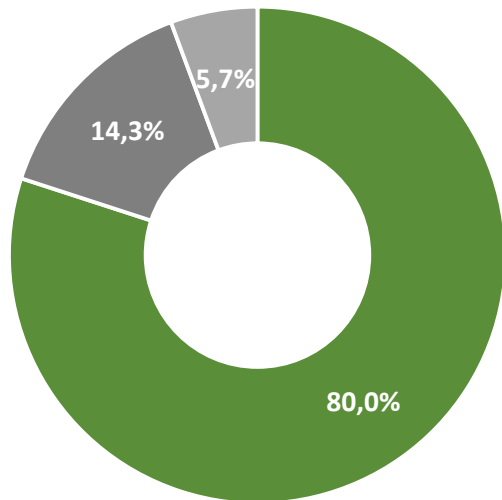
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)**



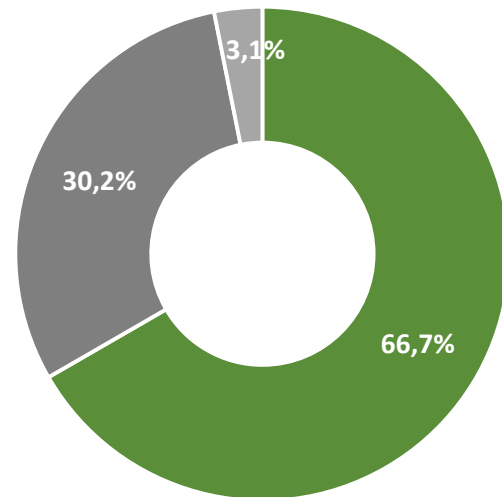
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B3. Condições de trabalho (PND)**



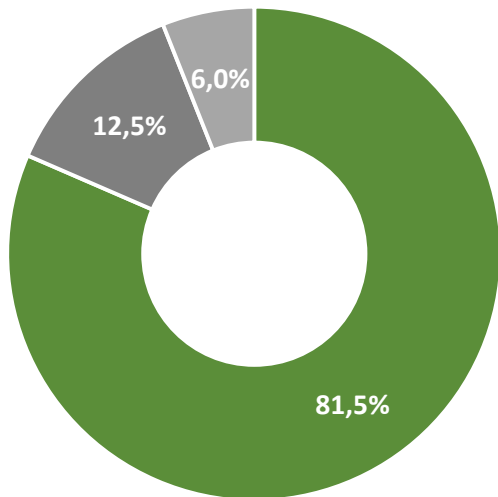
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B4. Desenvolvimento da carreira (PND)**



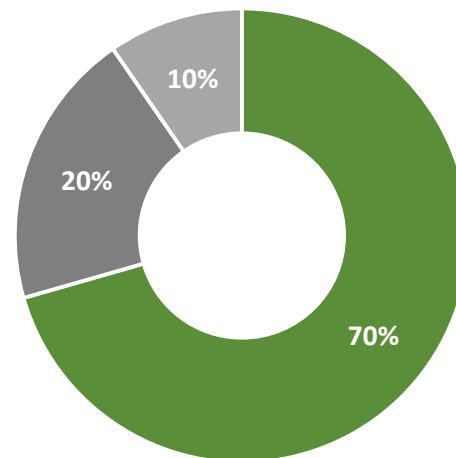
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B5. Níveis de motivação (PND)**



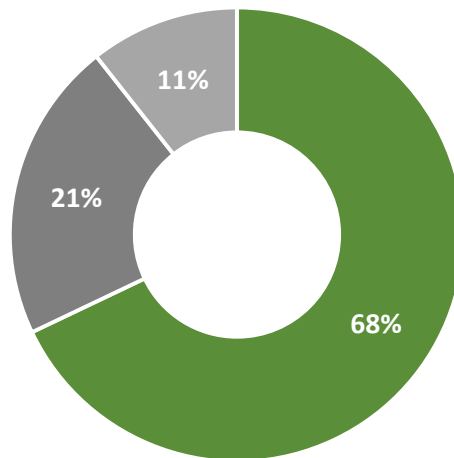
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)**



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B7. Satisfação com a liderança intermédia  
(Chefe de Serviços) (PND)**

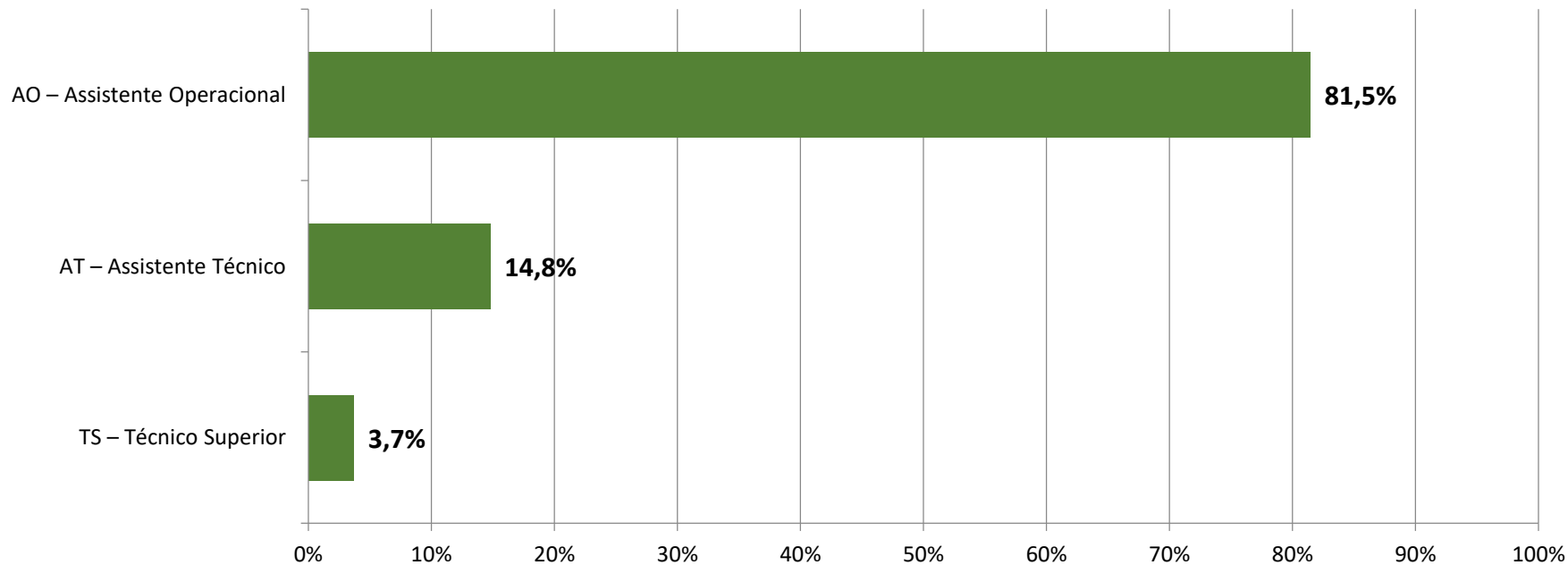


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:**

*Múltipla escolha, respostas 53x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
TS – Técnico Superior	2	3,7%
AT – Assistente Técnico	8	14,8%
AO – Assistente Operacional	44	81,5%

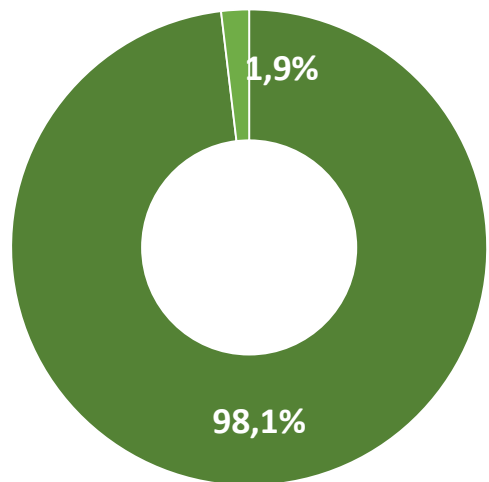
**A1. Perfil profissional (PND)**

## A2. Sexo

*Escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	0	0,0%
Feminino	52	98,1%
Prefiro não indicar	1	1,9%

## A2. Sexo (PND)

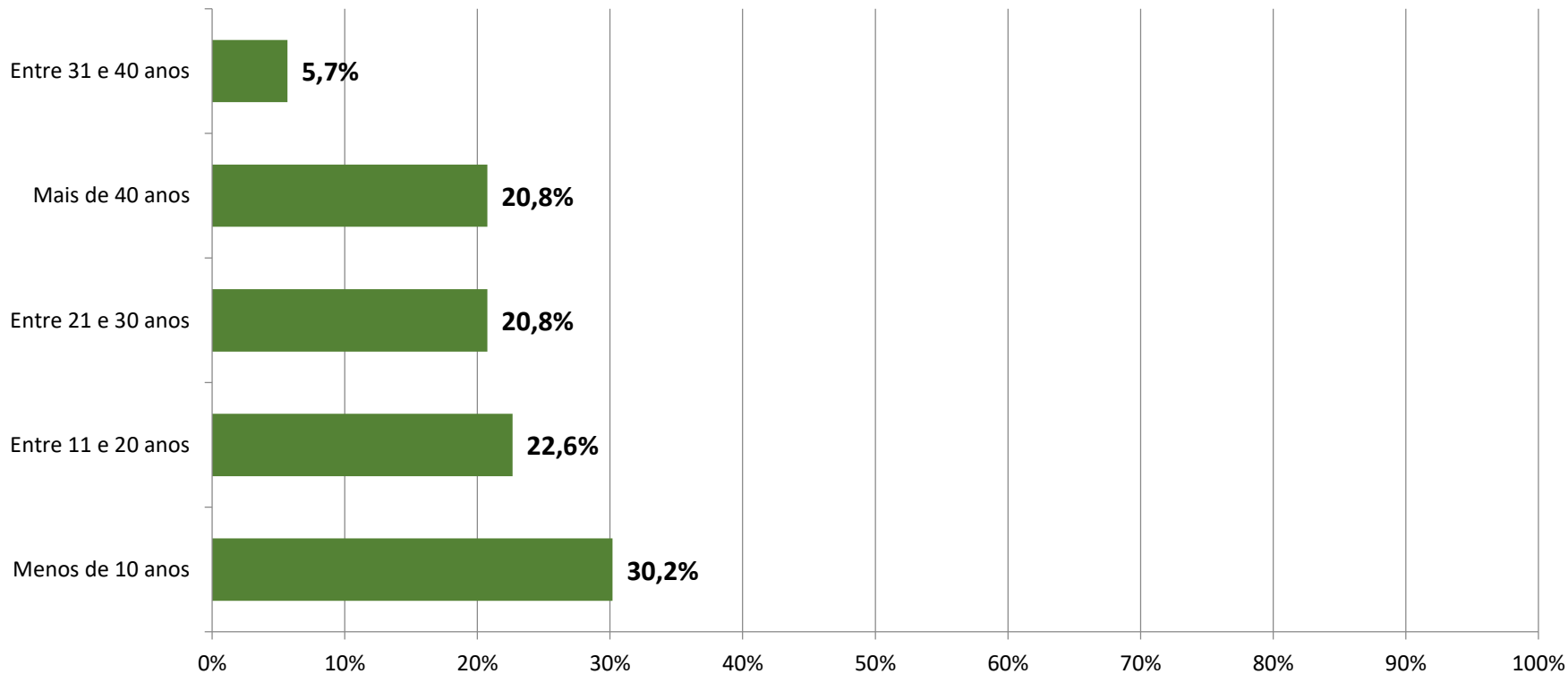


■ Feminino ■ Prefiro não indicar ■ Masculino

**A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024**

*Escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

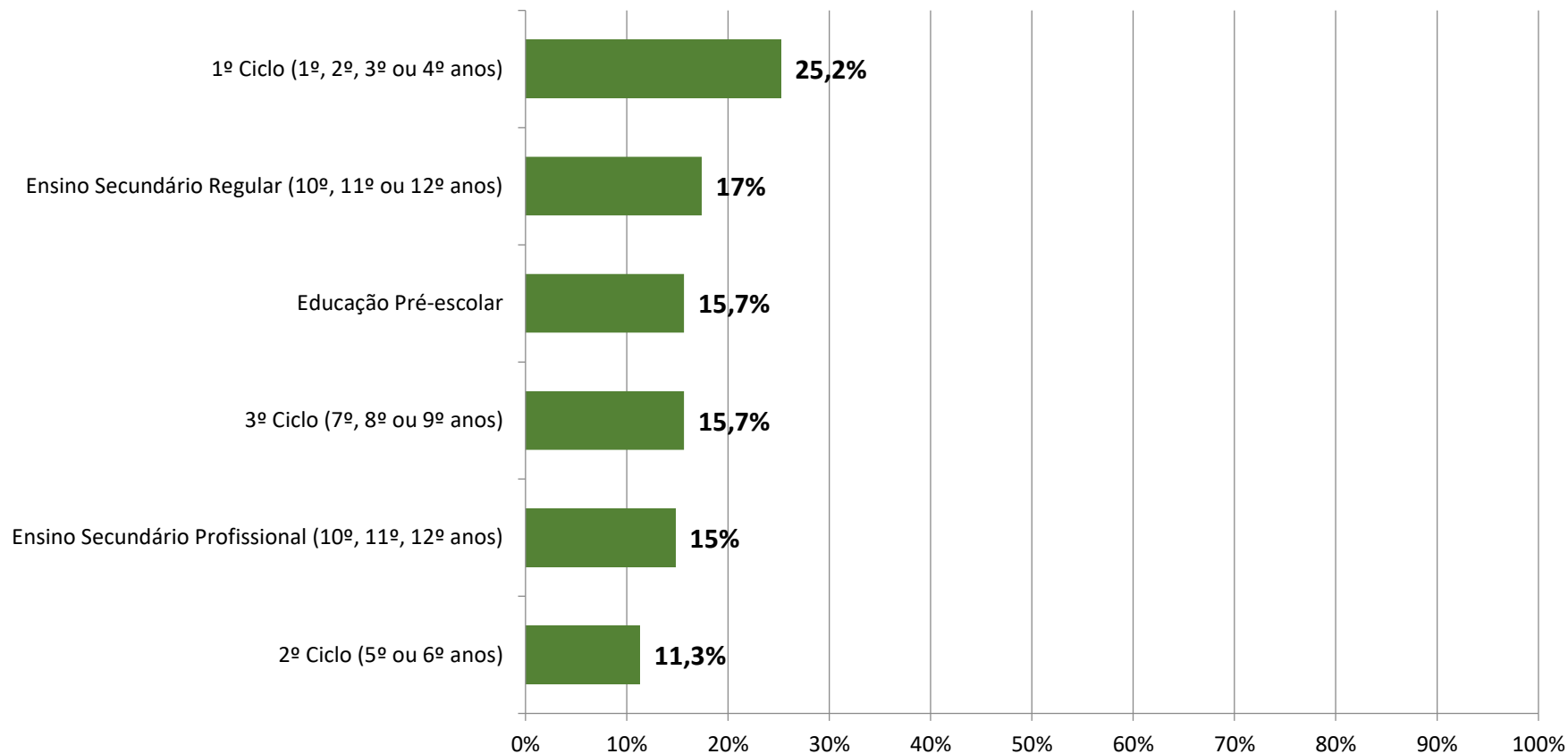
Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	16	30,2%
Entre 11 e 20 anos	12	22,6%
Entre 21 e 30 anos	11	20,8%
Entre 31 e 40 anos	3	5,7%
Mais de 40 anos	11	20,8%

**A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PND)**

## A4. Níveis de ensino onde presta serviço:

*Múltipla escolha, respostas 53x, Não respondido 0x*

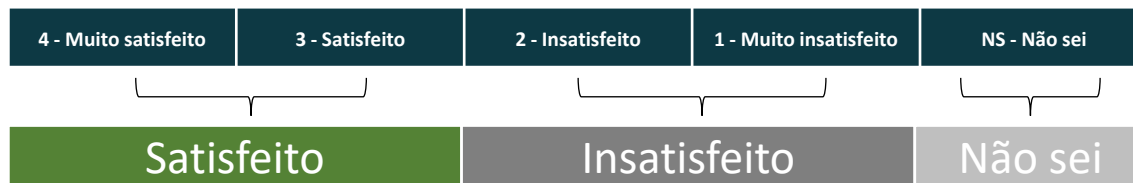
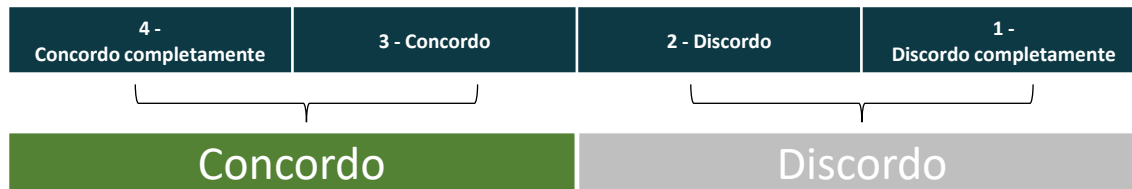
Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	18	15,7%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	29	25,2%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	13	11,3%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	18	15,7%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	20	17%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	17	15%

**A4. Níveis de ensino onde presta serviço (PND)**



## NOTA

- Para leitura dos dados mais fácil, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

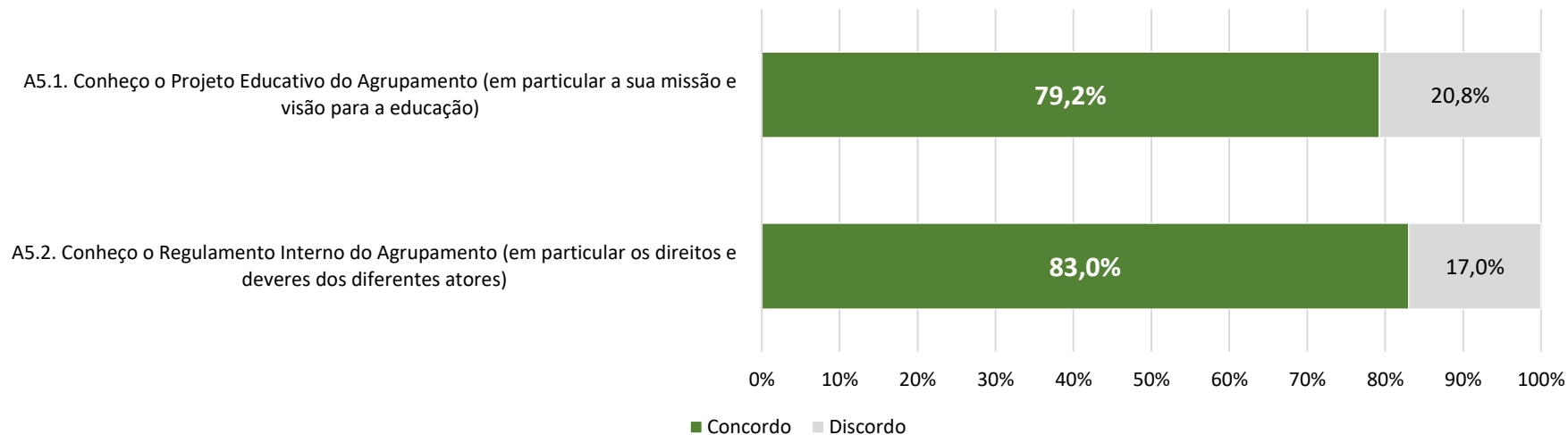


**A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:**

*Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	11	31	8	3
A5.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	10	34	7	2

### A5. Perguntas iniciais (PND)

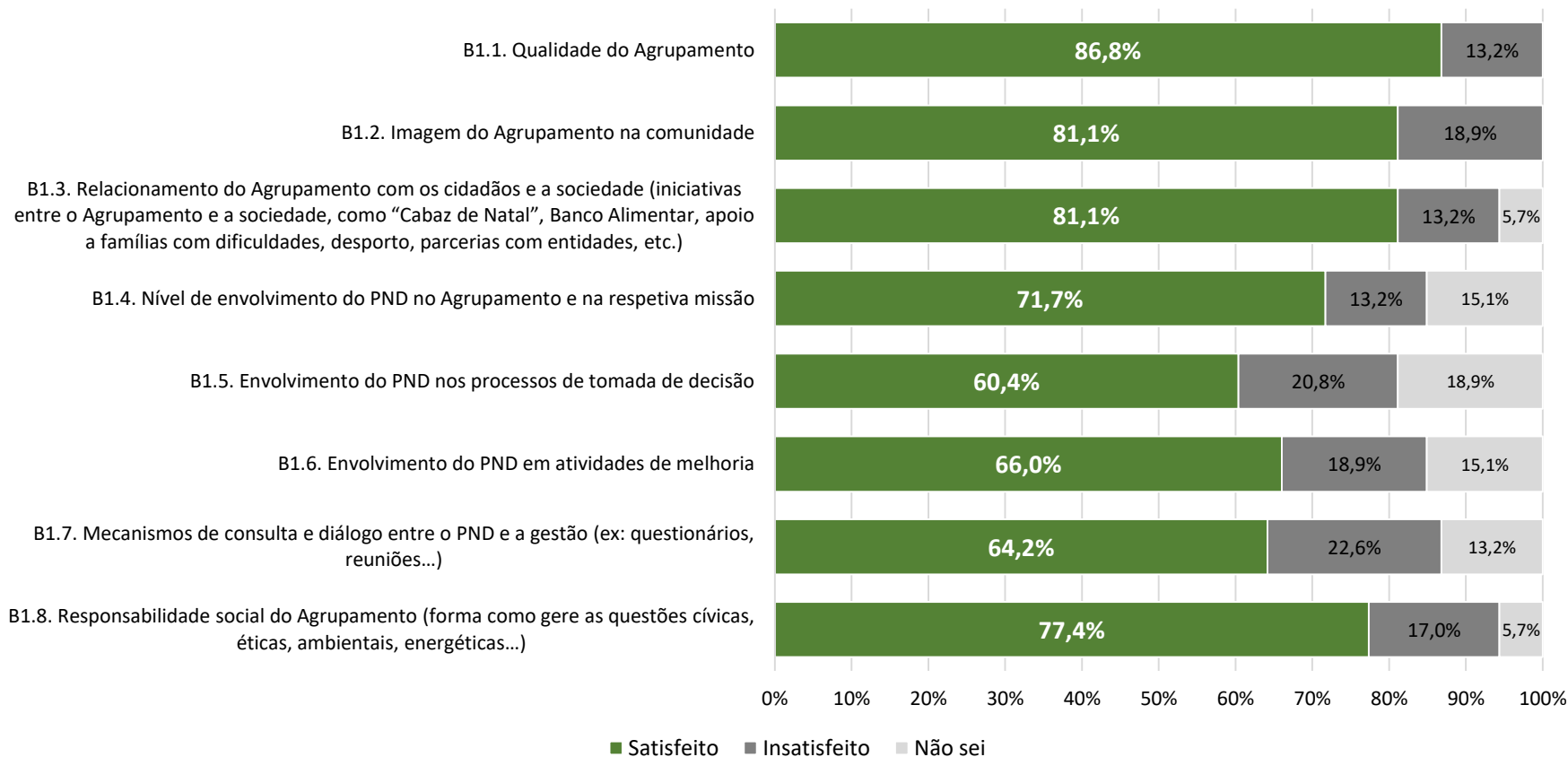


## B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	12	34	6	1	0
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	12	31	9	1	0
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	11	32	7	0	3
B1.4. Nível de envolvimento do PND no Agrupamento e na respetiva missão	7	31	4	3	8
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	7	25	8	3	10
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	8	27	7	3	8
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	7	27	8	4	7
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	8	33	4	5	3

## B1. Satisfação global com o Agrupamento (PND)

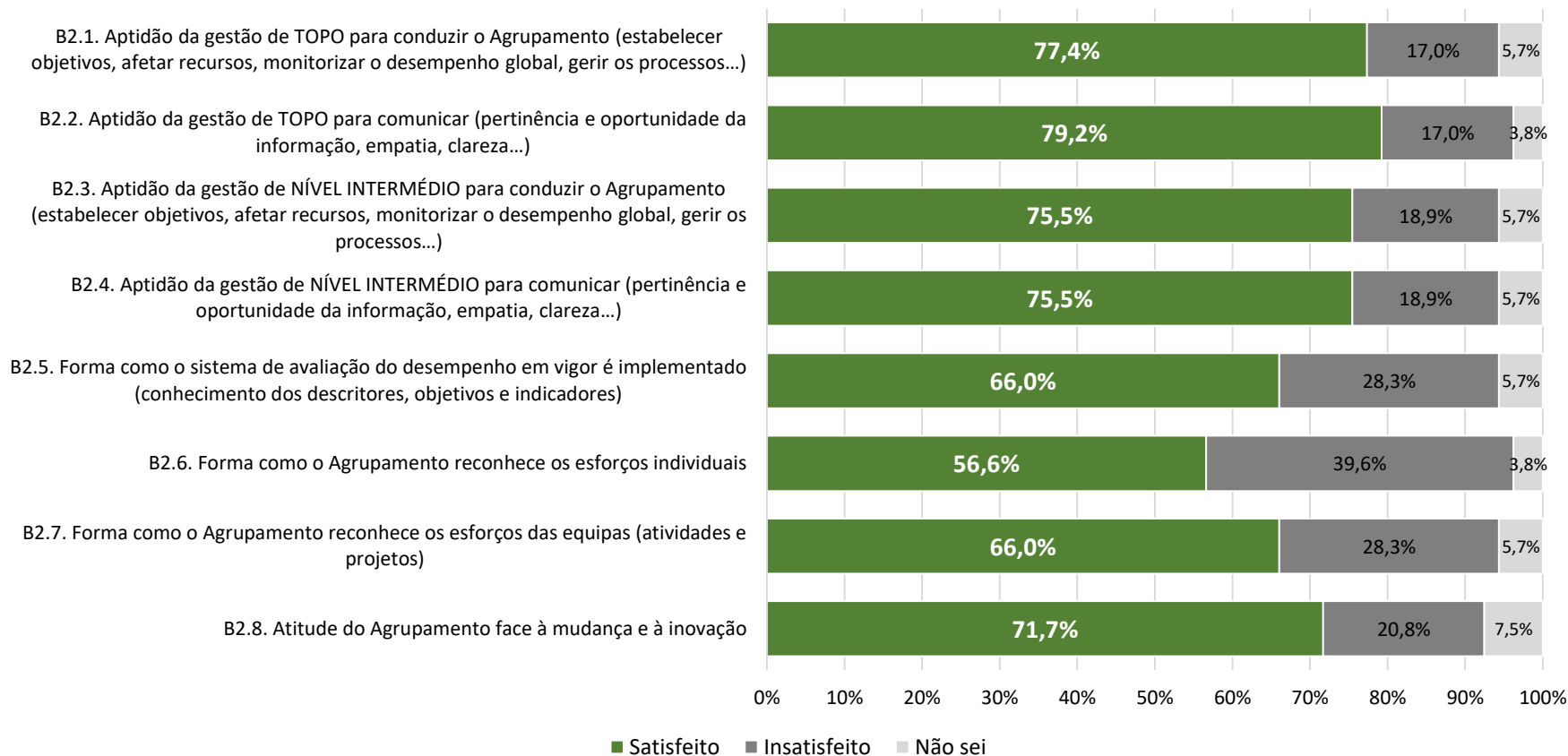


**B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):**

*Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	10	31	8	1	3
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	10	32	8	1	2
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	7	33	7	3	3
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	7	33	7	3	3
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	5	30	7	8	3
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	7	23	11	10	2
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	7	28	8	7	3
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	9	29	6	5	4

## B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)

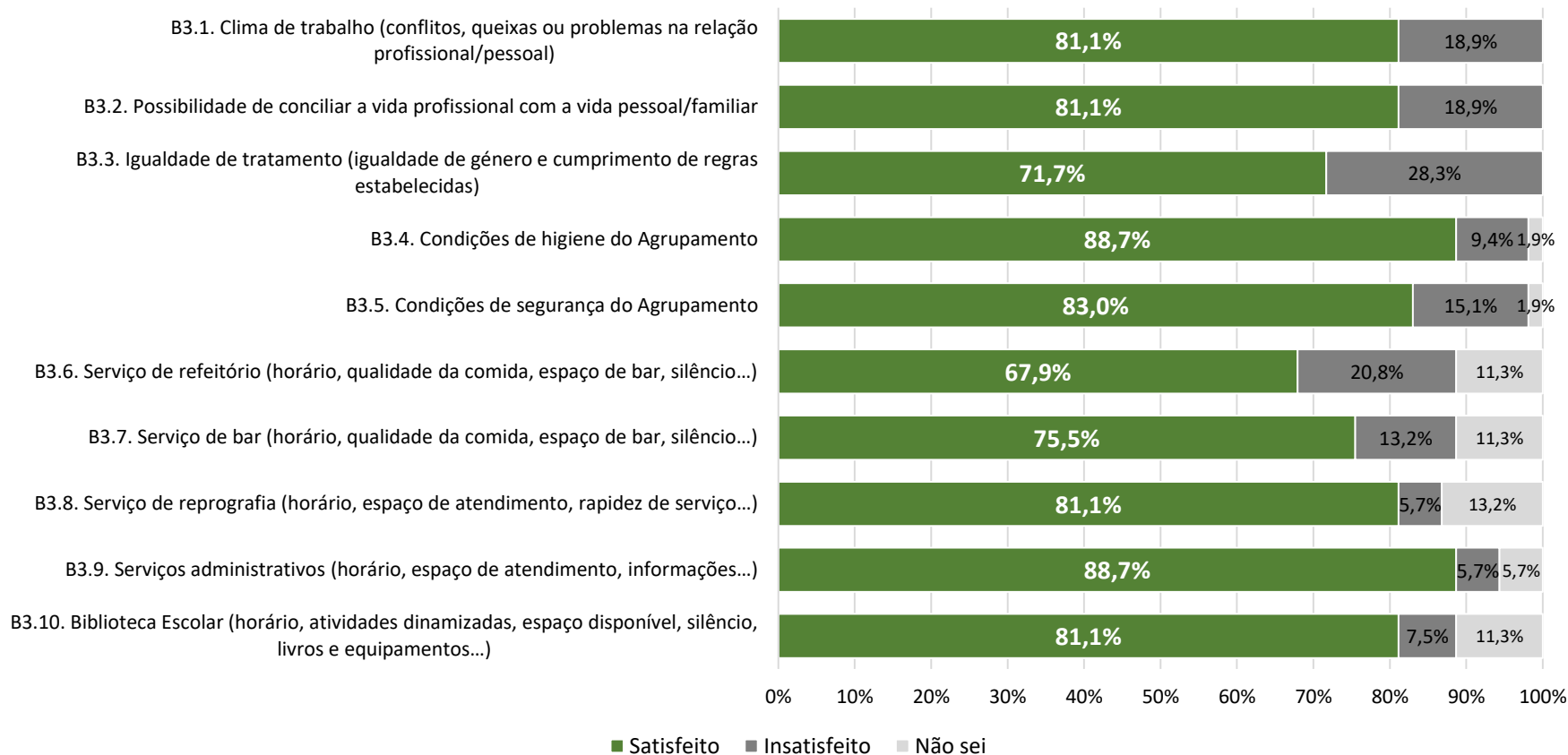


## B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	9	34	3	7	0
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	12	31	6	4	0
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	13	25	10	5	0
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	13	34	2	3	1
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	10	34	5	3	1
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	4	32	10	1	6
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	8	32	7	0	6
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	8	35	3	0	7
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	11	36	3	0	3
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	9	34	3	1	6

## B3. Condições de trabalho (PND)

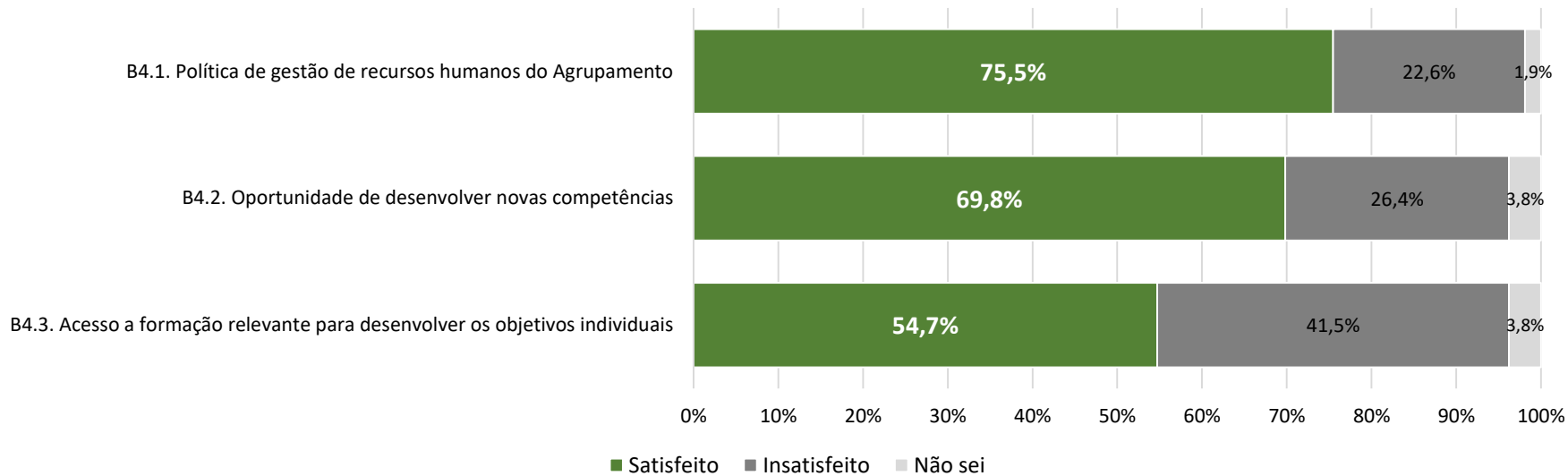


**B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:**

*Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	9	31	10	2	1
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	8	29	12	2	2
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	7	22	12	10	2

### B4. Desenvolvimento da carreira (PND)

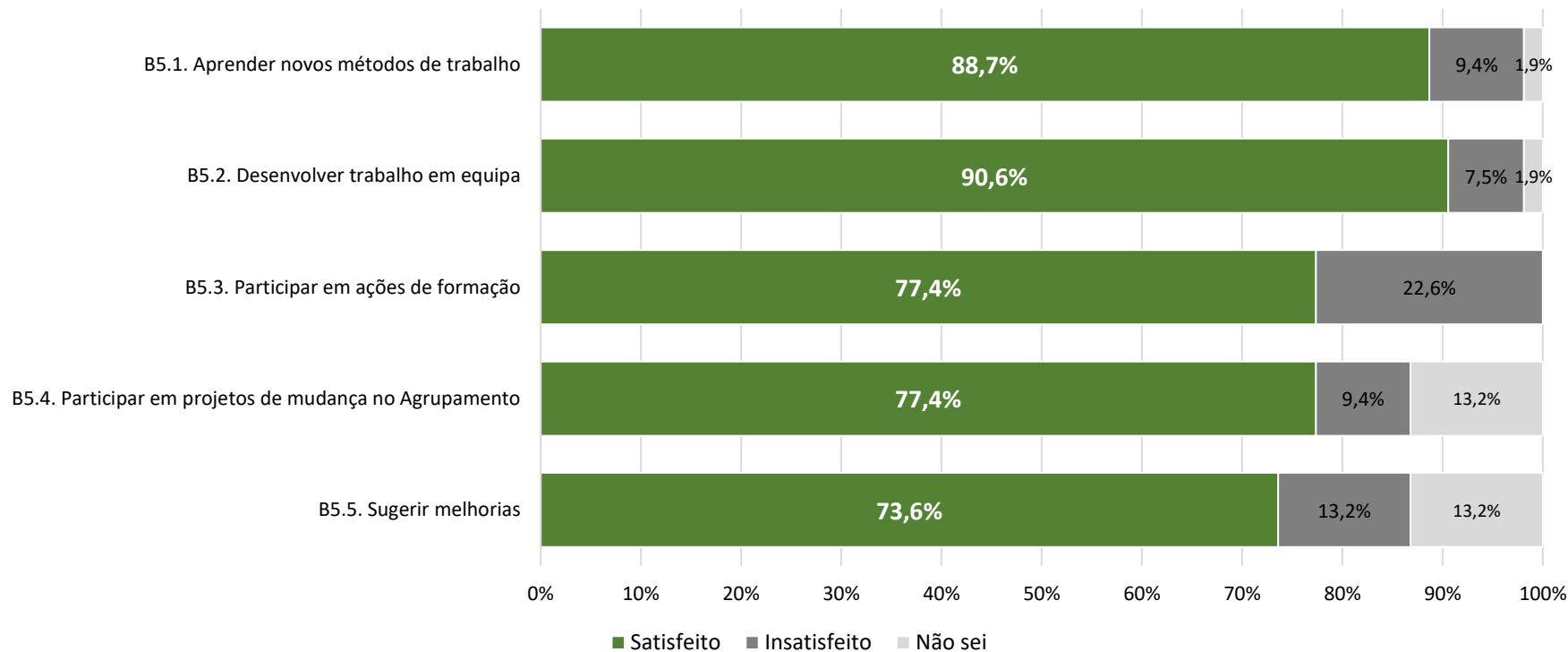


## B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

*Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	15	32	4	1	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	20	28	4	0	1
B5.3. Participar em ações de formação	13	28	11	1	0
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	13	28	5	0	7
B5.5. Sugerir melhorias	11	28	5	2	7

### B5. Níveis de motivação (PND)

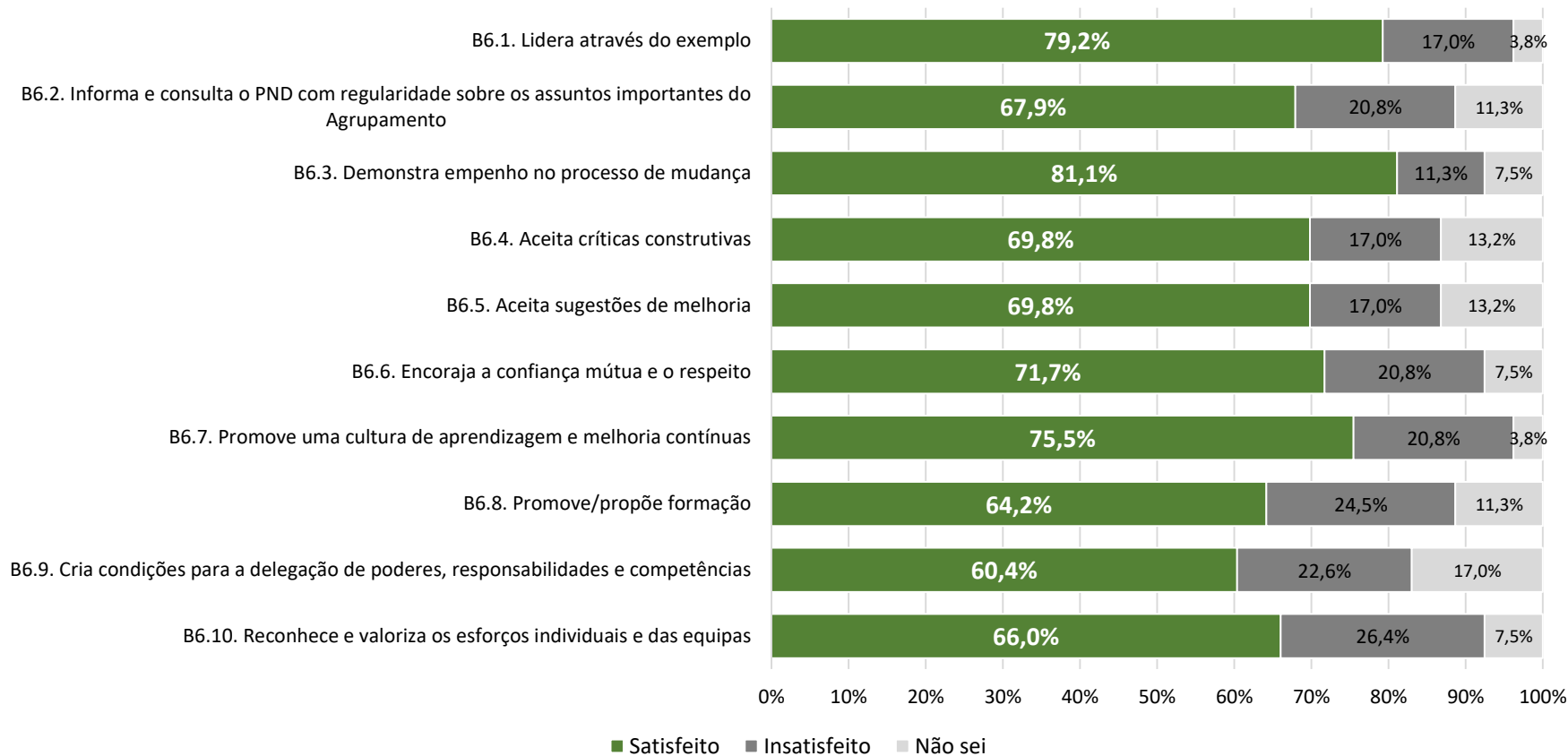


**B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):**

*Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	12	30	7	2	2
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	9	27	8	3	6
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	13	30	5	1	4
B6.4. Aceita críticas construtivas	12	25	5	4	7
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	12	25	6	3	7
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	13	25	6	5	4
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	11	29	8	3	2
B6.8. Promove/propõe formação	9	25	11	2	6
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	11	21	9	3	9
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	11	24	9	5	4

**B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)**



**B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de serviços):**

*Matriz de escolha única, respostas 53x, Não respondido 0x*

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	13	24	7	5	4
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	10	24	8	4	7
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	9	26	7	4	7
B7.4. Aceita críticas construtivas	11	26	7	4	5
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	11	26	7	4	5
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	12	24	6	6	5
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	12	25	5	6	5
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	12	24	7	5	5
B7.9. Promove/propõe formação	10	26	7	5	5
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	10	25	5	4	9
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	10	26	7	5	5

**B7. Satisfação com a liderança intermédia (Chefe de Serviços) (PND)**

