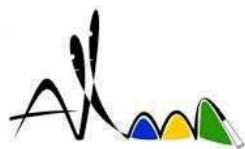


# **Relatório Estatístico**

Questionário de Satisfação para PD  
(CAF Educação)

**Agrupamento de Escolas de Mira**







---

Apoio:

another  step

17.02.2025

## Caraterização

 Nome do Questionário	AEM - Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)
 Primeira resposta	13/01/2025
 Última resposta	24/01/2025
 Duração	12 dias

As respostas às questões abertas deste questionário fazem parte de um documento complementar de sugestões, cuja análise está a cargo da equipa de autoavaliação para recolha de tendências e sugestões de melhoria, a integrar no relatório CAF Educação.

## Taxas de participação

Dados	N. de respondentes	Respostas	Taxa de participação
<b>Alunos</b>	1169	533	45,6%
<b>Pais/EE</b>	1138	630	55,4%
<b>Entidades externas</b>	82	16	19,5%
<b>PD</b>	188	137	72,9%
<b>PND</b>	97	53	54,6%

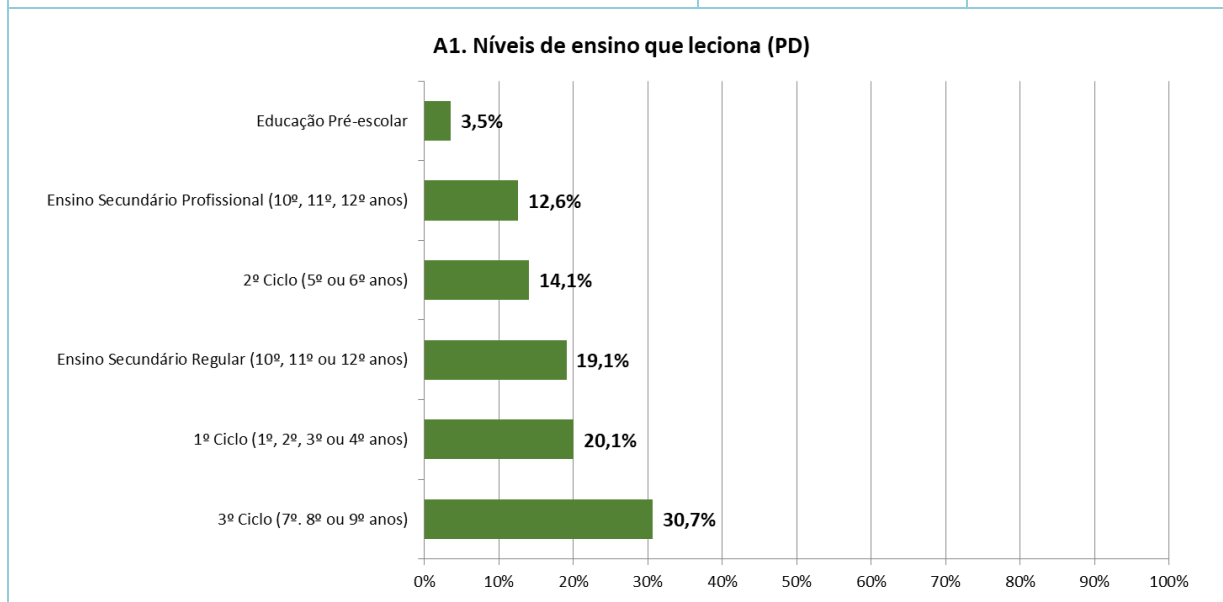
Comparativamente à participação média das escolas onde a Another Step aplicou a CAF Educação (desde 2018), os resultados do Agrupamento estão dentro do esperado, excetuando a participação dos Alunos (45,6%).

## Resultados

### A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas **137x**, Não respondido **0x**

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	7	3,5%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	40	20,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	28	14,1%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	61	30,7%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	38	19,1%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	25	12,6%

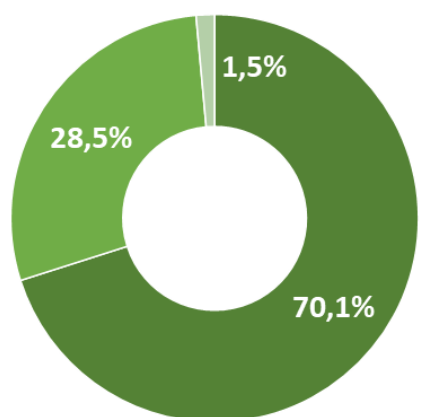


## A2. Sexo

Escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	39	28,5%
Feminino	96	70,1%
Prefiro não indicar	2	1,5%

**A2. Sexo (PD)**

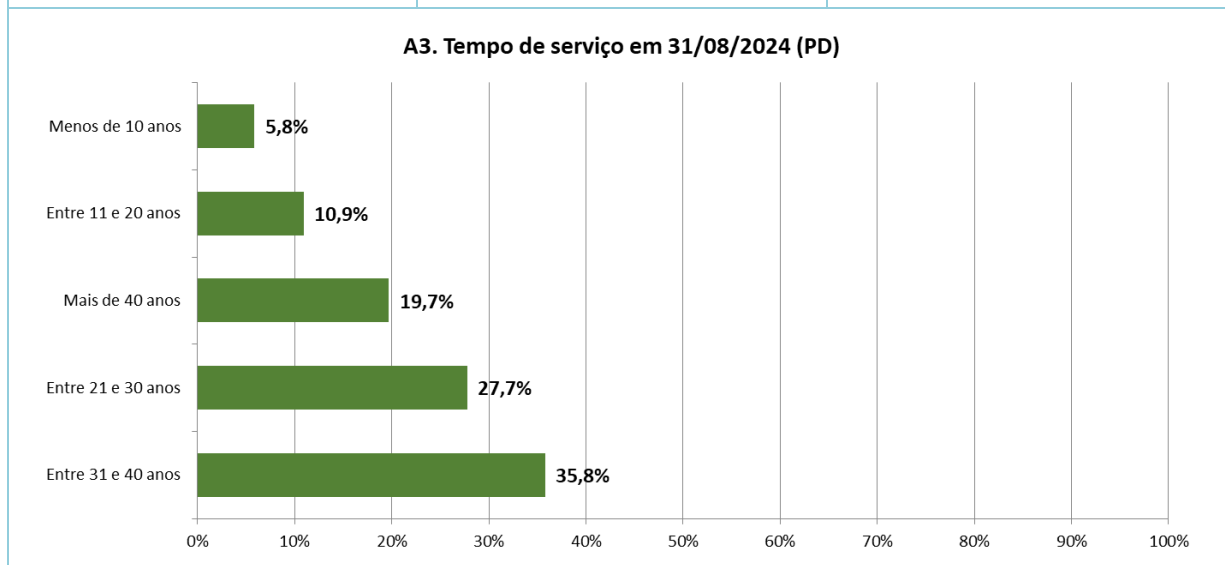


■ Feminino ■ Masculino ■ Prefiro não indicar

## A3. Por favor, seleccione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024:

Escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

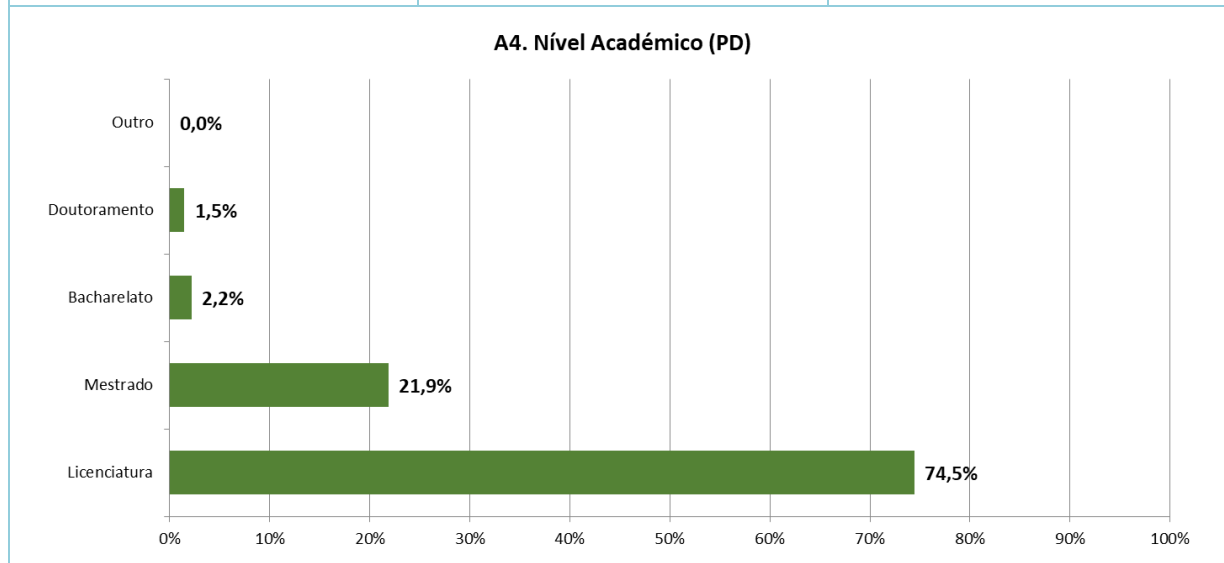
Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	8	5,8%
Entre 11 e 20 anos	15	10,9%
Entre 21 e 30 anos	38	27,7%
Entre 31 e 40 anos	49	35,8%
Mais de 40 anos	27	19,7%



## A4. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado:

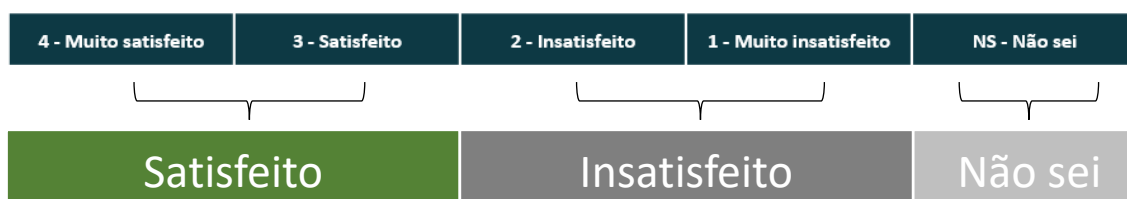
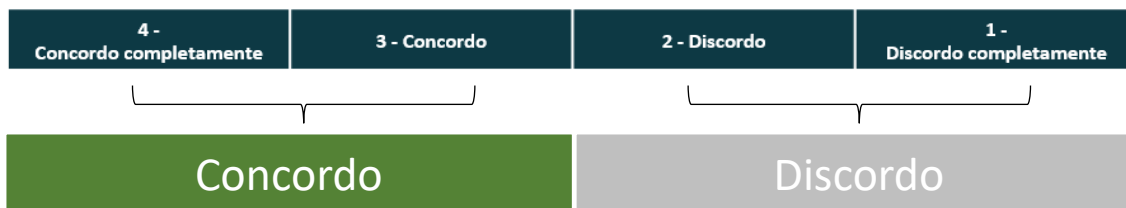
Múltipla escolha, respostas **137x**, Não respondido **0x**

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	3	2,2%
Licenciatura	102	74,5%
Mestrado	30	21,9%
Doutoramento	2	1,5%
Outro	0	0,0%



## NOTA

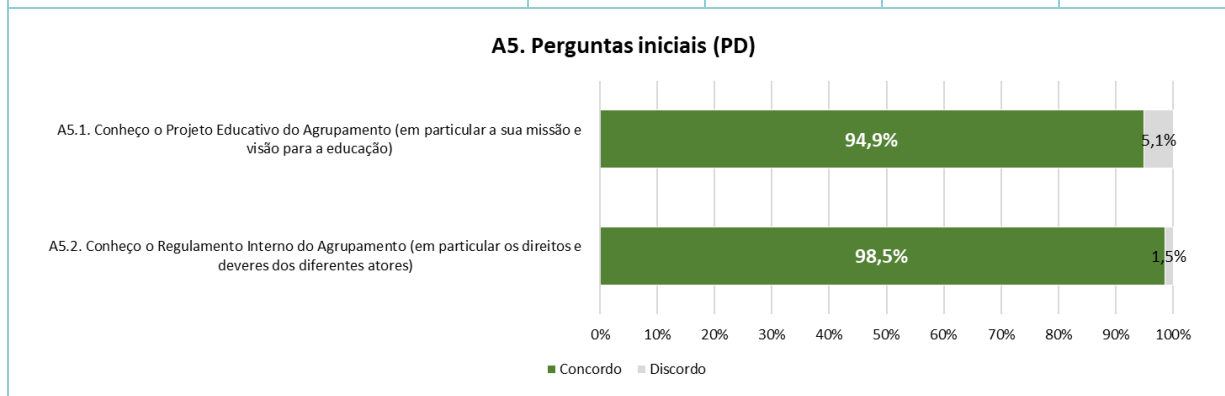
- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:



## A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito
A5.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	62 (45,3%)	68 (49,6%)	7 (5,1%)	0 (0%)
A5.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	70 (51,1%)	65 (47,4%)	2 (1,5%)	0 (0%)

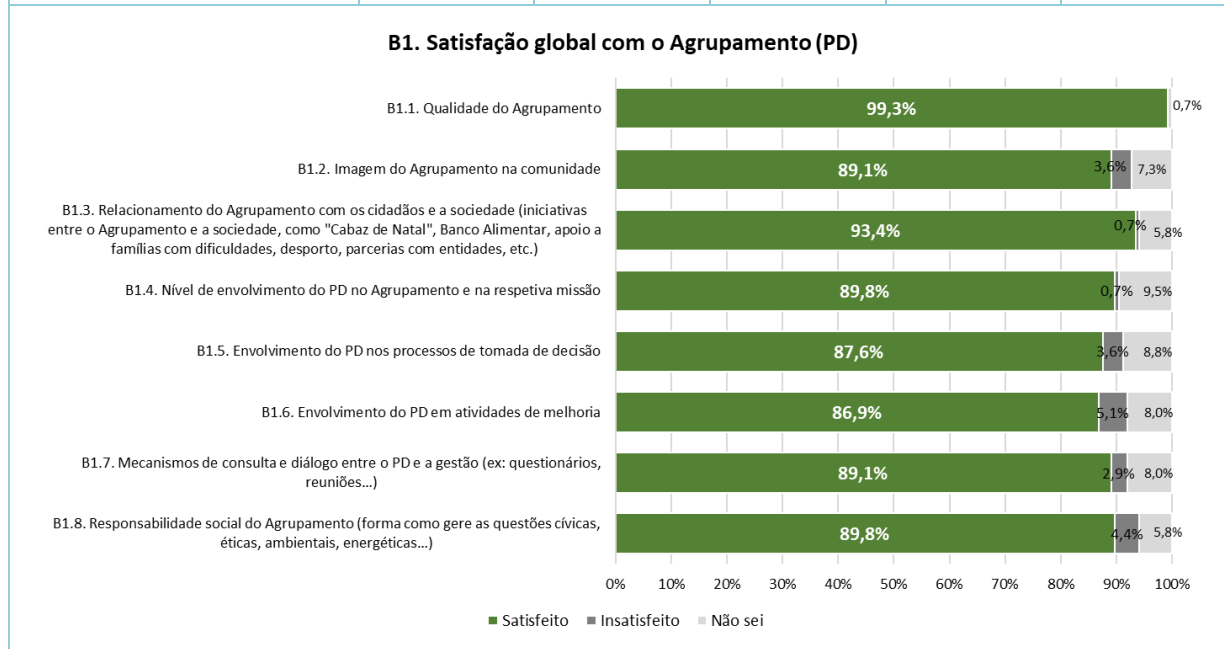


Face às respostas, conclui-se que mais de 94% dos respondentes conhecem o Projeto Educativo e mais de 98% conhece o Regulamento do AEM.

## B1. Satisfação global com o Agrupamento – Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	74 (54%)	62 (45,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,7%)
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	53 (38,7%)	69 (50,4%)	5 (3,6%)	0 (0%)	10 (7,3%)
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	66 (48,2%)	62 (45,3%)	1 (0,7%)	0 (0%)	8 (5,8%)
B1.4. Nível de envolvimento do PD no Agrupamento e na respetiva missão	67 (48,9%)	56 (40,9%)	1 (0,7%)	0 (0%)	13 (9,5%)
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	44 (32,1%)	76 (55,5%)	4 (2,9%)	1 (0,7%)	12 (8,8%)
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	56 (40,9%)	63 (46%)	7 (5,1%)	0 (0%)	11 (8%)
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	58 (42,3%)	64 (46,7%)	3 (2,2%)	1 (0,7%)	11 (8%)
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	59 (43,1%)	64 (46,7%)	4 (2,9%)	2 (1,5%)	8 (5,8%)



No que diz respeito à satisfação global com o AEM a maioria dos docentes diz-se satisfeito ou muito satisfeito (acima de 86% de satisfação).

## B1.9. Satisfação global com o Agrupamento - Quer justificar<sup>1</sup> as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

*Texto de resposta, respostas 26x, Não respondido 111x*

Das respostas dadas a esta questão, para além de haver muitas referências genericamente positivas, salientam-se as seguintes áreas mais referidas como a necessitar de melhoria:

- Apoio em questões sociais e de saúde (alguns docentes apontam que ainda não há formas adequadas para lidar com problemas sociais ou fragilidades de saúde dos alunos e suas famílias)
- Comunicação (sugere-se que a escuta dos professores seja mais regular e não apenas pontual)
- Envolvimento da comunidade externa (alguns professores sugerem mais atividades abertas à comunidade educativa, incluindo pais e encarregados de educação)
- Flexibilidade nos horários e distribuição de serviço (foi mencionada a necessidade de maior abertura para sugestões nesse sentido).

---

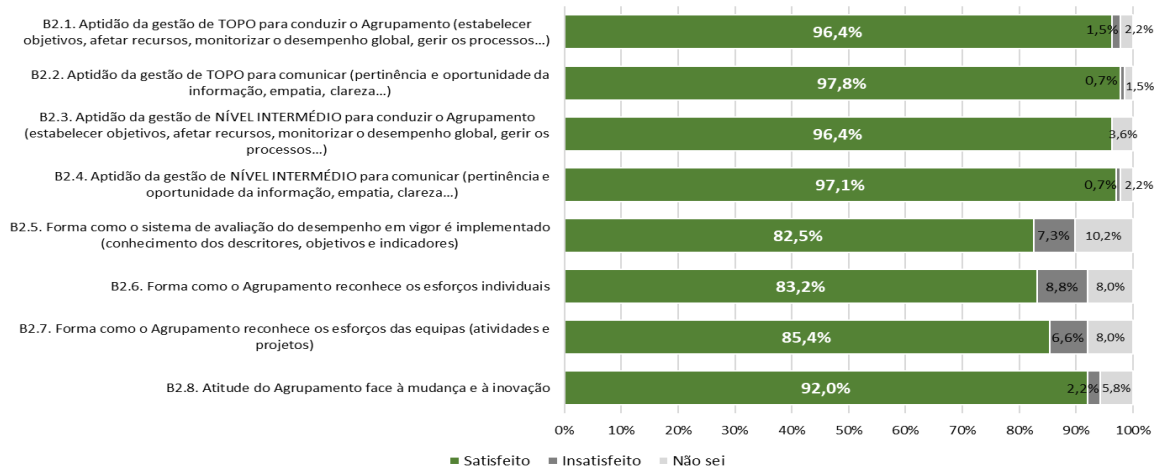
<sup>1</sup> As sugestões/justificações recolhidas em cada questão, devido ao seu número normalmente elevado, constam de um documento em separado. Ainda assim, em cada caso, indica-se a tendência geral dos comentários. Refira-se ainda que é mais habitual os inquiridos aproveitarem as questões abertas para apontar situações negativas em detrimento das positivas.

## B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	68 (49,6%)	64 (46,7%)	2 (1,5%)	0 (0%)	3 (2,2%)
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	76 (55,5%)	58 (42,3%)	1 (0,7%)	0 (0%)	2 (1,5%)
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	58 (42,3%)	74 (54%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (3,6%)
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	65 (47,4%)	68 (49,6%)	1 (0,7%)	0 (0%)	3 (2,2%)
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	34 (24,8%)	79 (57,7%)	9 (6,6%)	1 (0,7%)	14 (10,2%)
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	38 (27,7%)	76 (55,5%)	10 (7,3%)	2 (1,5%)	11 (8%)
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	44 (32,1%)	73 (53,3%)	7 (5,1%)	2 (1,5%)	11 (8%)
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	58 (42,3%)	68 (49,6%)	3 (2,2%)	0 (0%)	8 (5,8%)

### B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)



No que diz respeito à dimensão em análise, satisfação com a gestão e os sistemas de gestão, os dados recolhidos indiciam uma elevada satisfação dos respondentes (acima de 82% de satisfação).

## B2.9. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

*Texto de resposta, respostas 24x, Não respondido 113x*

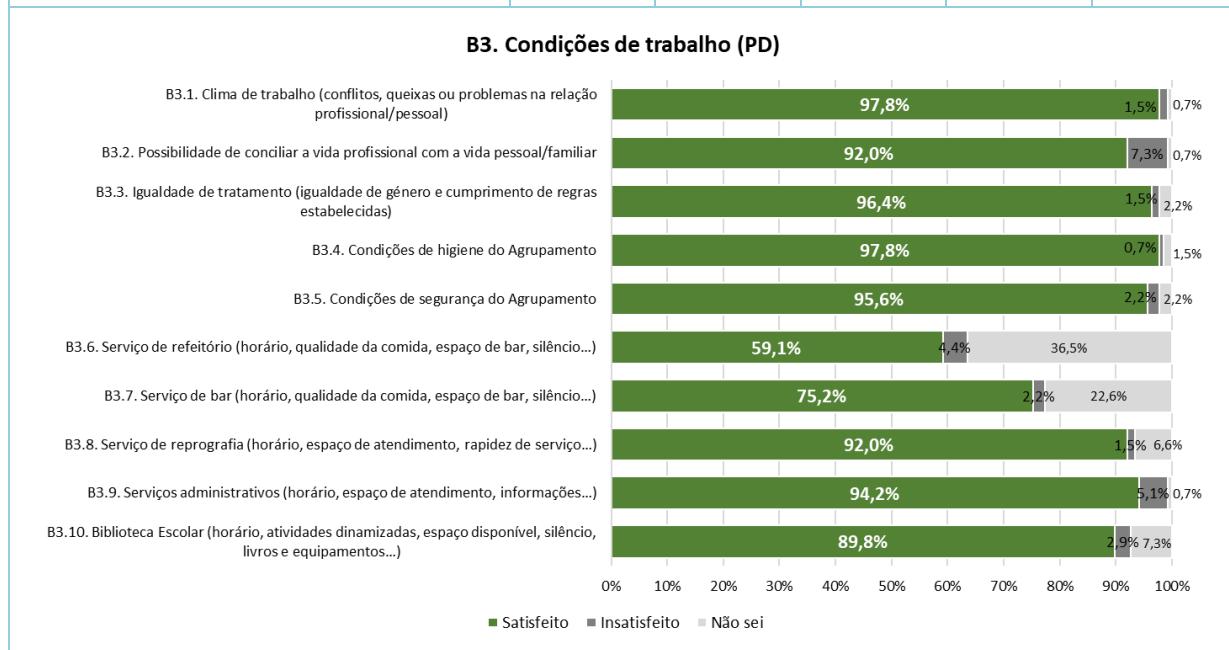
Das respostas dadas a esta questão, para além de haver muitas referências genericamente positivas, salientam-se as seguintes áreas mais referidas como a necessitar de melhoria:

- Avaliação e transparência (alguns mencionam a falta de transparência e rigor na avaliação, sugerindo critérios mais padronizados e adequados para os diferentes ciclos)
- Comunicação e presença (alguns professores apontam a necessidade de maior envolvimento da direção em todas as escolas do agrupamento e maior comunicação interna).

## B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	84 (61,3%)	50 (36,5%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	61 (44,5%)	65 (47,4%)	8 (5,8%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	95 (69,3%)	37 (27%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	3 (2,2%)
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	92 (67,2%)	42 (30,7%)	0 (0%)	1 (0,7%)	2 (1,5%)
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	74 (54%)	57 (41,6%)	3 (2,2%)	0 (0%)	3 (2,2%)
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	28 (20,4%)	53 (38,7%)	6 (4,4%)	0 (0%)	50 (36,5%)
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	43 (31,4%)	60 (43,8%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	31 (22,6%)
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	95 (69,3%)	31 (22,6%)	0 (0%)	2 (1,5%)	9 (6,6%)
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	74 (54%)	55 (40,1%)	5 (3,6%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	67 (48,9%)	56 (40,9%)	2 (1,5%)	2 (1,5%)	10 (7,3%)



Os resultados obtidos no que diz respeito às condições de trabalho, traduzem grande satisfação em todos os parâmetros avaliados (acima de 59% de satisfação).

### B3.11. Condições de trabalho - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

*Texto de resposta, respostas 23x, Não respondido 114x*

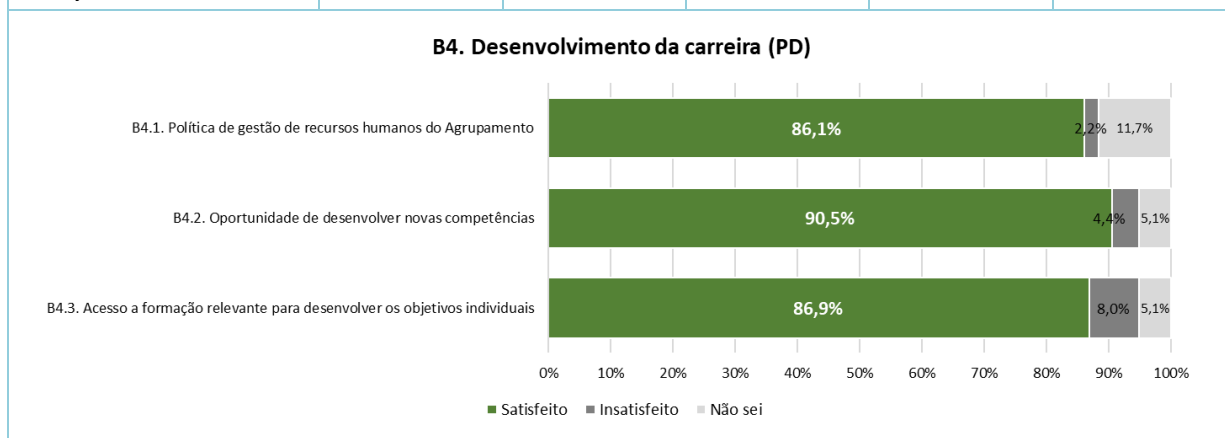
Das respostas dadas a esta questão, para além de haver muitas referências genericamente positivas, salientam-se as seguintes áreas mais referidas como a necessitar de melhoria:

- Condições de trabalho (alguns professores mencionam que as condições nem sempre são ideais e sugerem melhorias, como a criação de espaços mais tranquilos para trabalho)
- Indisciplina (alguns docentes expressam preocupação com a indisciplina dos alunos e sugerem medidas mais firmes para lidar com comportamentos inadequados)
- Refeitório (há sugestões para maior diversidade na ementa e a gestão direta da cantina pela escola)
- Secretaria (maior flexibilidade no horário da secretaria para atender melhor os docentes do 1º Ciclo e Pré-Escolar).

## B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	46 (33,6%)	72 (52,6%)	3 (2,2%)	0 (0%)	16 (11,7%)
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	46 (33,6%)	78 (56,9%)	5 (3,6%)	1 (0,7%)	7 (5,1%)
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	47 (34,3%)	72 (52,6%)	10 (7,3%)	1 (0,7%)	7 (5,1%)



As respostas do pessoal docente relativamente aos indicadores sobre o “Desenvolvimento da carreira” traduzem uma elevada satisfação (acima de 86% de satisfação).

#### B4.4. Desenvolvimento da carreira - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

*Texto de resposta, respostas 19x, Não respondido 118x*

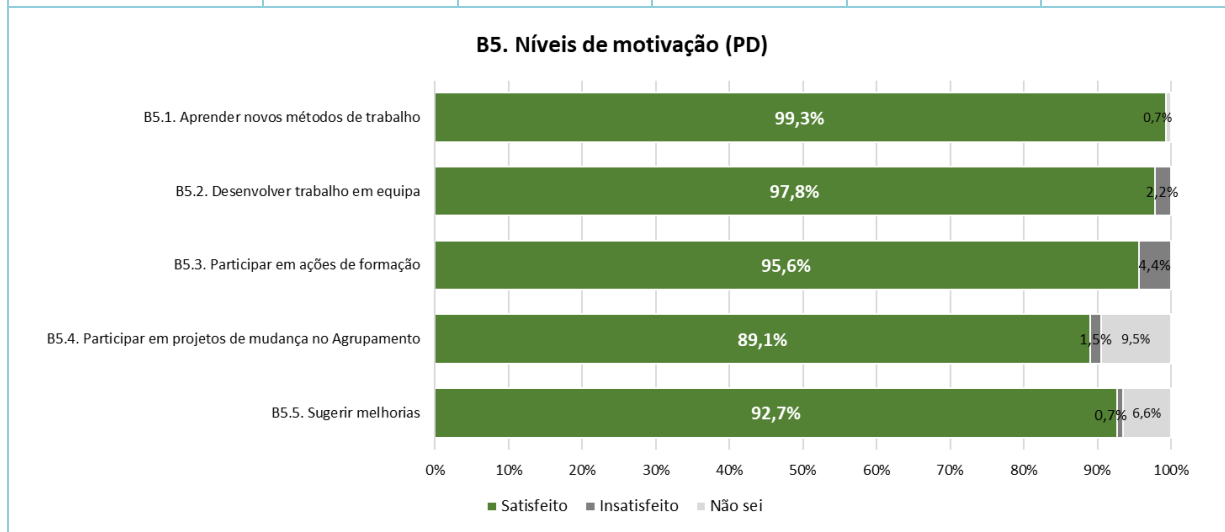
Das respostas dadas a esta questão, para além de haver muitas referências genericamente positivas, salientam-se as seguintes áreas mais referidas como a necessitar de melhoria:

- Desenvolvimento profissional (alguns professores destacam que, após aulas, reuniões e outras responsabilidades, sobra pouco tempo para o seu desenvolvimento profissional)
- Formação (sugestão de que a formação desejada deveria ser oferecida dentro do próprio agrupamento).

## B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	62 (45,3%)	74 (54%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,7%)
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	60 (43,8%)	74 (54%)	3 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
B5.3. Participar em ações de formação	53 (38,7%)	78 (56,9%)	4 (2,9%)	2 (1,5%)	0 (0%)
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	47 (34,3%)	75 (54,7%)	2 (1,5%)	0 (0%)	13 (9,5%)
B5.5. Sugerir melhorias	48 (35%)	79 (57,7%)	0 (0%)	1 (0,7%)	9 (6,6%)



Os resultados obtidos relativamente à motivação são elevados, tendo os respondentes uma taxa superior a 89% de resposta positiva (Satisfeito ou Muito satisfeito) em todos os indicadores.

## B5.6. Níveis de motivação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

*Texto de resposta, respostas 18x, Não respondido 119x*

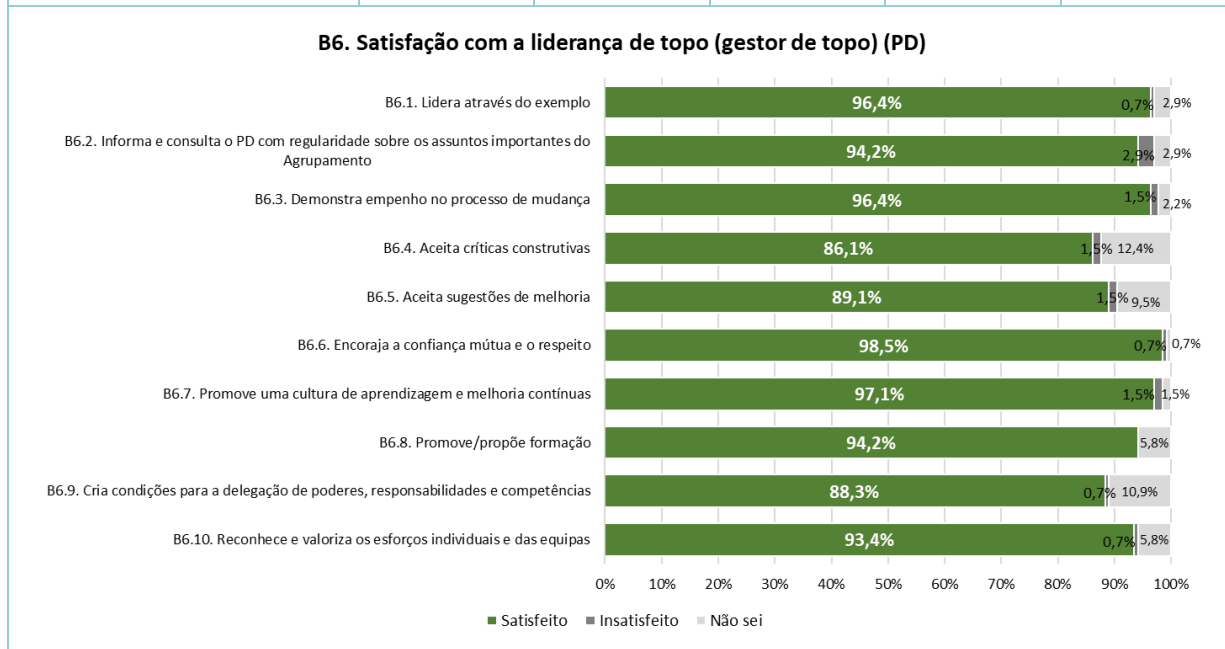
Das respostas dadas a esta questão, para além de haver muitas referências genericamente positivas, salientam-se as seguintes áreas mais referidas como a necessitar de melhoria:

- Formação (oferta formativa poderia ser mais variada)
- Métodos de trabalho (melhorar na inovação dos métodos de trabalho)
- Motivação (foi apontado que a motivação nem sempre é positiva, devido a um tratamento percebido como desigual entre os professores).

## B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	79 (57,7%)	53 (38,7%)	1 (0,7%)	0 (0%)	4 (2,9%)
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	69 (50,4%)	60 (43,8%)	4 (2,9%)	0 (0%)	4 (2,9%)
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	94 (68,6%)	38 (27,7%)	2 (1,5%)	0 (0%)	3 (2,2%)
B6.4. Aceita críticas construtivas	84 (61,3%)	34 (24,8%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	17 (12,4%)
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	85 (62%)	37 (27%)	0 (0%)	2 (1,5%)	13 (9,5%)
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	93 (67,9%)	42 (30,7%)	0 (0%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	82 (59,9%)	51 (37,2%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	2 (1,5%)
B6.8. Promove/propõe formação	73 (53,3%)	56 (40,9%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (5,8%)
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	72 (52,6%)	49 (35,8%)	1 (0,7%)	0 (0%)	15 (10,9%)
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	67 (48,9%)	61 (44,5%)	1 (0,7%)	0 (0%)	8 (5,8%)



Os resultados traduzem elevados níveis de satisfação com a gestão de topo (acima de 86% de satisfação).

B6.11. Satisfação com a liderança (gestor de topo) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

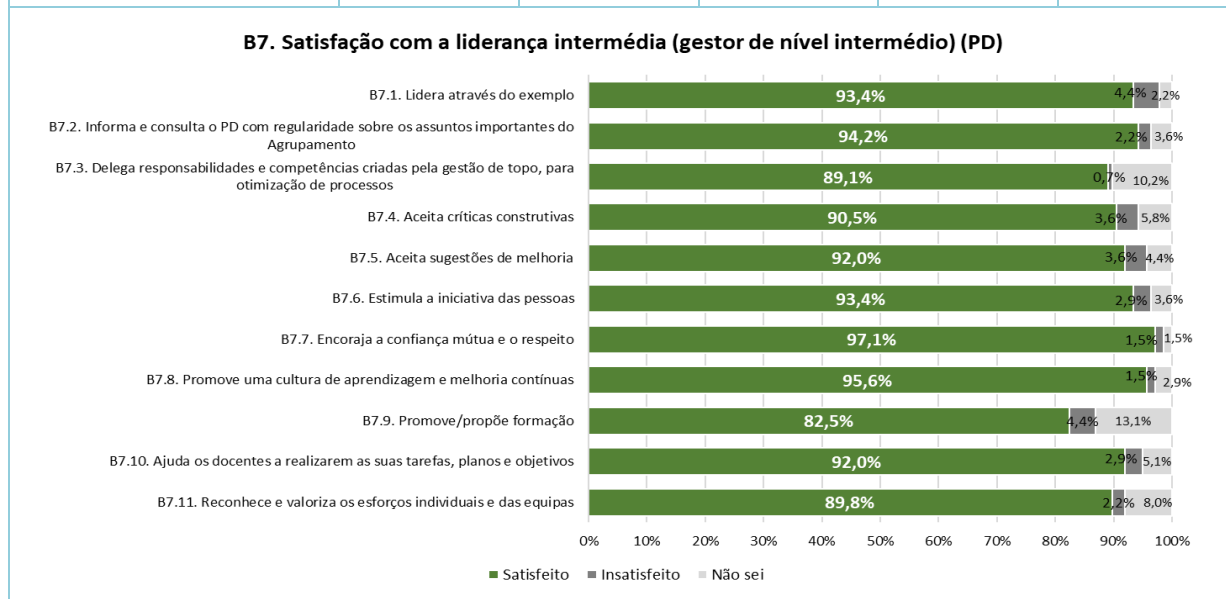
*Texto de resposta, respostas 18x, Não respondido 119x*

As respostas dadas a esta questão, são referências genericamente positivas.

## B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas **137x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	69 (50,4%)	59 (43,1%)	5 (3,6%)	1 (0,7%)	3 (2,2%)
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	65 (47,4%)	64 (46,7%)	3 (2,2%)	0 (0%)	5 (3,6%)
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	65 (47,4%)	57 (41,6%)	1 (0,7%)	0 (0%)	14 (10,2%)
B7.4. Aceita críticas construtivas	71 (51,8%)	53 (38,7%)	4 (2,9%)	1 (0,7%)	8 (5,8%)
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	71 (51,8%)	55 (40,1%)	5 (3,6%)	0 (0%)	6 (4,4%)
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	63 (46%)	65 (47,4%)	4 (2,9%)	0 (0%)	5 (3,6%)
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	72 (52,6%)	61 (44,5%)	2 (1,5%)	0 (0%)	2 (1,5%)
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	65 (47,4%)	66 (48,2%)	2 (1,5%)	0 (0%)	4 (2,9%)
B7.9. Promove/propõe formação	47 (34,3%)	66 (48,2%)	6 (4,4%)	0 (0%)	18 (13,1%)
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	57 (41,6%)	69 (50,4%)	4 (2,9%)	0 (0%)	7 (5,1%)
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	62 (45,3%)	61 (44,5%)	3 (2,2%)	0 (0%)	11 (8%)



Os resultados traduzem elevados níveis de satisfação com o gestor de nível intermédio - Coordenador(a) de Departamento (acima de 82% de satisfação).

## B7.12. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

*Texto de resposta, respostas 20x, Não respondido 117x*

Das respostas dadas a esta questão, para além de haver muitas referências genericamente positivas, salientam-se as seguintes áreas mais referidas como a necessitar de melhoria:

- Críticas (críticas não são sempre bem aceites, a resposta da coordenação poderia ser melhor)
- Esforços individuais (alguns docentes sentem que os esforços individuais não são suficientemente reconhecidos, sendo dado mais valor a projetos e registos visuais).